

OCN ひかり電話ご利用ガイド

ひかり電話設定サイトのパスワードに関する設定
操作ガイド

NTTレゾナント株式会社

仮パスワードの設定／パスワードの変更

■ 設定時の留意事項	・・・・・・・・・・	3
■ 名称読み替え表	・・・・・・・・・・	3
■ ひかり電話設定サイトの認証方法	・・・・・・・・・・	4
■ 仮パスワードの設定 (1)回線単位に設定する場合	・・・・・・・・・・	5
■ 仮パスワードの設定 (2)電話番号単位に設定する場合	・・・・・・・・・・	6
■ 仮パスワードの設定 (3)管理者／ユーザ単位に設定する場合	・・・・・・・・・・	7
■ パスワードの変更	・・・・・・・・・・	8

設定時の留意事項

インターネットを利用した各種設定操作について

OCN ひかり電話の各種設定は、NTT東日本・NTT西日本が提供する「ひかり電話 設定サイト」で行ってください。
なお、「ひかり電話 設定サイト」で表示されるサービスやオプション等の名称はすべてNTT東日本・NTT西日本の名称となります。
設定の際は、名称読み替え表をご確認の上、設定ください。

	URL	QRコード
東日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-east.net/	
西日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-west.net/	

名称読み替え表

	NTT東日本	NTT西日本	NTTレゾナント
サービス名	ひかり電話		OCN ひかり電話
付加サービス	ナンバー・ディスプレイ		発信者電話番号表示
	ナンバー・リクエスト		発信者電話番号通知リクエスト
	キャッチホン		通話中着信
	ボイスワープ		転送電話
	迷惑電話おことわりサービス		迷惑電話お断り
	着信お知らせメール		着信お知らせメール
	FAXお知らせメール		FAXお知らせメール
	ダブルチャンネル	複数チャンネル	ダブルチャンネル
	マイナンバー	追加番号	マイナンバー
	フリーアクセス・ひかりワイド		着信課金
	ひかり電話 #ダイヤル		#ダイヤル
	グループ通話定額		グループ通話定額

仮パスワードの設定／パスワードの変更

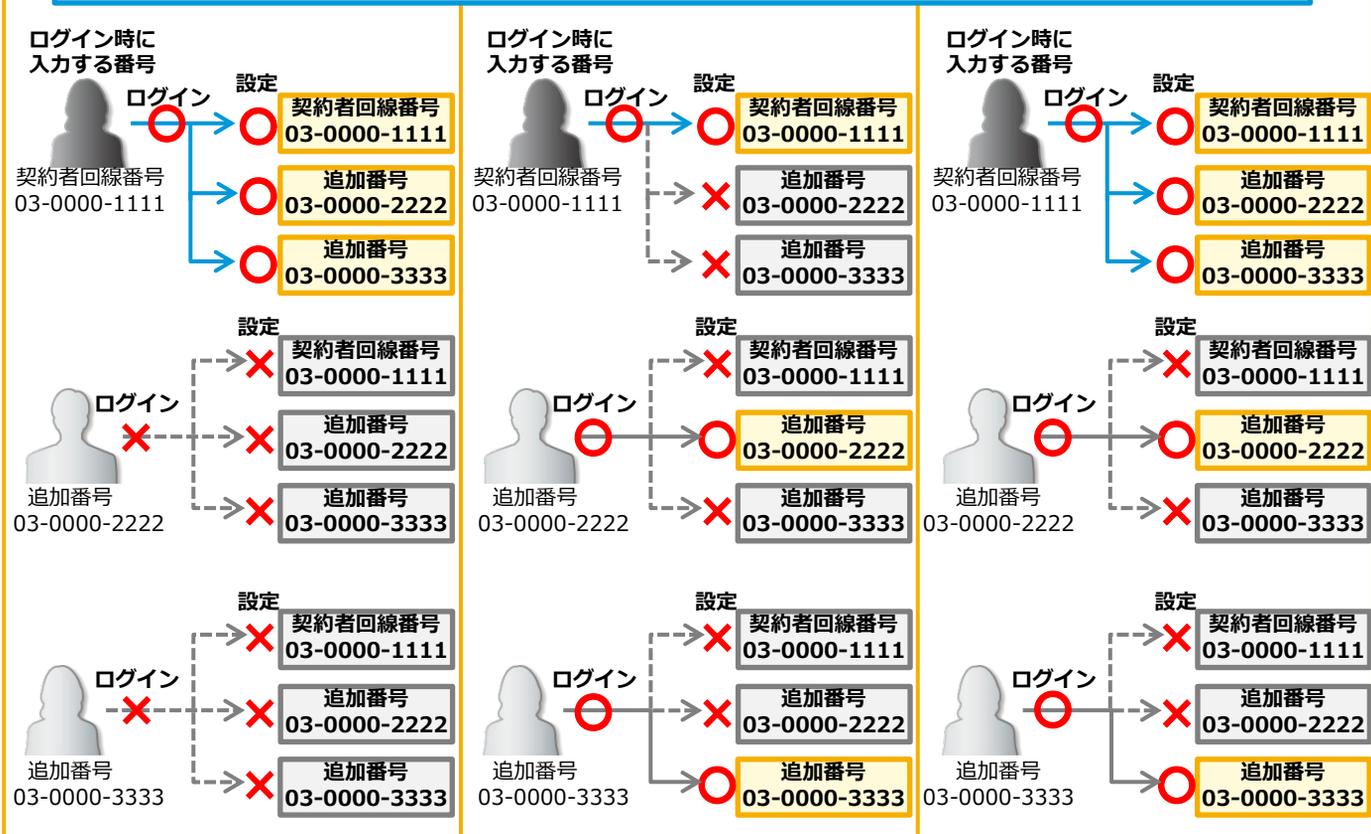
ひかり電話設定サイトの認証方法

ひかり電話設定サイトへ接続（ログイン）する際の認証方法には、「回線単位」「電話番号単位」「管理者／ユーザ単位」の3種類があります。仮パスワード設定時（P.5参照）に、お客さまのご利用方法によっていずれかの認証方法をお選びの上、ひかり電話設定サイトへ接続（ログイン）してください。

回線単位	電話番号単位	管理者／ユーザ単位
ひかり電話設定サイトに契約者回線番号を入力してログインし、契約者回線番号および全ての追加番号でご利用している「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。	ひかり電話設定サイトに契約者回線番号または追加番号を入力してログインし、該当の電話番号でご利用中の「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。	ひかり電話設定サイトに契約者回線番号（管理者）を入力してログインすると契約者回線番号と全ての追加番号でご利用中の、追加番号（ユーザ）を入力してログインするとログインした追加番号のみでご利用中の、「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。

<ご利用例>

契約者回線番号：03-0000-1111 追加番号：03-0000-2222 追加番号：03-0000-3333
各番号で「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のいずれか、または複数をご利用中



仮パスワードの設定／パスワードの変更

仮パスワードの設定 (1)回線単位に設定する場合

インターネットを利用した各種設定操作は、パソコン・携帯電話等からひかり電話設定サイト（東日本エリア「<https://www.hikari.ntt-east.net/>」西日本エリア「<https://www.hikari.ntt-west.net/>」）へ接続することで、ご利用いただけます。ひかり電話設定サイトへ接続するために必要な仮パスワードの設定手順は以下のとおりです。

! 仮パスワードの設定には、プッシュ信号を送信できる電話機が必要です。

※仮パスワード設定用アクセス番号への通話料は有料8円（税込8.8円）／3分です。

※仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

仮パスワード設定用アクセス番号へダイヤル

1

東日本エリア

03-6304-4747

西日本エリア

06-6480-6430

※本サービスを契約している回線からダイヤルしてください。

※データ接続通信で発信した場合、接続できません。

ガイダンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は**1**、電話番号単位に設定する場合は**2**、管理者／ユーザ単位に設定する場合は**3**を入力してください。』

※認証単位についてはP.4「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 **1** をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい **仮パスワード** を入力してください。』

3 **仮パスワード** をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

『確認のためにもう一度 **仮パスワード** を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。『入力された番号が正しくありません。もう一度押ししてください。』なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

4 **仮パスワード** をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』

設定完了

仮パスワードの設定／パスワードの変更

仮パスワードの設定 (2)電話番号単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号へダイヤル

東日本エリア

03-6304-4747

西日本エリア

06-6480-6430

※本サービスを契約している回線からダイヤルしてください。
※データ接続通信で発信した場合、接続できません。

ガイダンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は**1**、電話番号単位に設定する場合は**2**、管理者／ユーザ単位に設定する場合は**3**を入力してください。』

※認証単位についてはP.4「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 **2** をダイヤル

ガイダンス

『仮パスワードを設定する **電話番号** を市外局番から入力し、最後に**#** を押してください。』

3 本サービスを契約している **電話番号** + **#** をダイヤル

※本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。
『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス

『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい **仮パスワード** を入力してください。』

4 **仮パスワード** をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

『確認のためにもう一度 **仮パスワード** を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

5 **仮パスワード** をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』

設定完了

仮パスワードの設定／パスワードの変更

仮パスワードの設定 (3)管理者／ユーザ単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号

東日本エリア

03-6304-4747

西日本エリア

06-6480-6430

※本サービスを契約している回線からダイヤルしてください。
※データ接続通信で発信した場合、接続できません。

ガイダンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は**1**、電話番号単位に設定する場合は**2**、**管理者／ユーザ単位に設定する場合は**3****を入力してください。』

※認証単位についてはP.4「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 **3** をダイヤル

契約者回線番号が通知番号の場合、以下のガイダンス・操作が発生します（追加番号が通知番号の場合、以下のガイダンスおよび操作は発生しません）。

※通知番号についてはOCN ひかり電話ユーザマニュアル「OCN ひかり電話のサービス概要」P.25をご覧ください。

ガイダンス

『仮パスワードを設定する **電話番号** を市外局番から入力し、最後に**#** を押してください。』

3 本サービスを契約している **電話番号** + **#** をダイヤル

※本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。

『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』

なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス

『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい **仮パスワード** を入力してください。』

4 **仮パスワード** をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

『確認のためにもう一度 **仮パスワード** を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

5 **仮パスワード** をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』

設定完了

仮パスワードの設定／パスワードの変更

- パスワード変更 …………… 接続する時のパスワードを変更します。

パソコン、携帯電話等からひかり電話設定サイトへ接続し、設定を行ってください。

- ・ 東日本エリア「<https://www.hikari.ntt-east.net>」
- ・ 西日本エリア「<https://www.hikari.ntt-west.net>」

ひかり電話設定サイト トップ

【パソコン】

パスワード変更

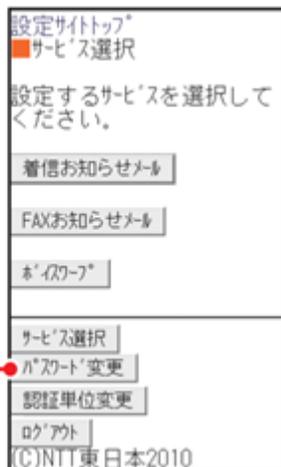


設定する項目をクリックします。

※「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

【携帯電話】

パスワード変更



パスワードの変更

1 「パスワード変更」をクリックします。

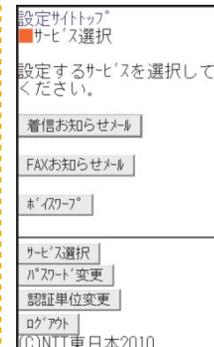
ひかり電話設定サイトトップより「パスワード変更」をクリックします。

※「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

【パソコン】



【携帯電話】



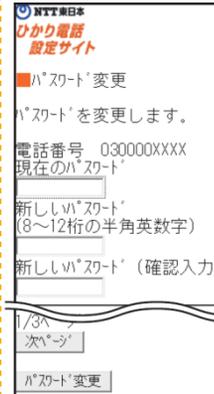
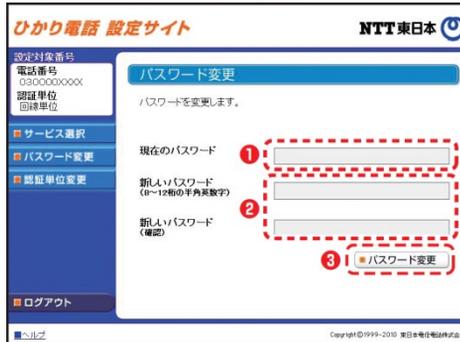
2 「パスワード」を入力します。

①現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。

②新しいパスワードを入力する欄2ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード（8～12桁の半角英数字）」を入力します。

③「パスワード変更」をクリックします。

※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。
 ※認証単位が「契約者／ユーザ単位」で、かつ契約者回線番号でログインした場合は、同一回線内の全ての電話番号のパスワードを変更できます。

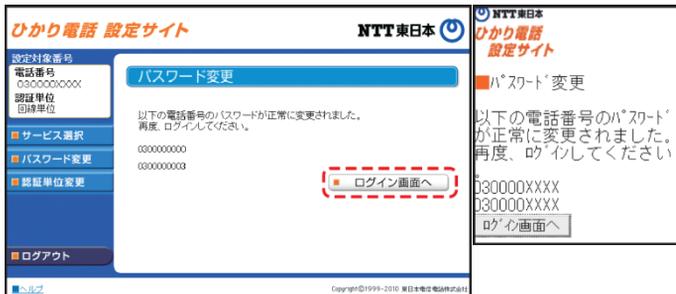


! パスワードは8桁～12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワード（誕生日や電話番号以外）を設定し、定期的に変更するようにしてください。

3 変更を確認します。

パスワードを変更した電話番号を確認し、契約者回線番号のパスワードを変更した場合は「ログイン画面へ」をクリック、追加番号のパスワードを変更した場合は、「戻る」をクリックします。

【契約者回線番号のパスワードを変更した場合】



【追加番号のパスワードを変更した場合】



個人情報保護に関するご案内

プライバシーポリシーは、下記のWebサイトにてご確認ください。

https://www.nttr.co.jp/privacy_policy/

IP通信網サービス契約約款

OCN ひかり電話の契約約款は、下記のWebサイトから「IP通信網サービス契約約款別冊（OCN ひかり電話サービス）」にてご確認ください。

https://www.nttr.co.jp/corporate_profile/agreement/list.html

OCN ひかり電話Webサイト

サービスに関する最新情報、サポート情報等は下記のWebサイトにてご確認ください。

<https://service.ocn.ne.jp/phone/ip/hikaridenwa/index.html>
