

OCN ひかり電話ご利用ガイド



転送電話
(インターネットを利用した設定) 操作ガイド

NTTレゾナント株式会社

転送電話（インターネットを利用した設定）

■ 設定時の留意事項	3
■ 名称読み替え表	3
■ ご利用までの流れ	4
■ 設定早見表	4
■ ひかり電話設定サイトの認証方法	5
■ 仮パスワードの設定 (1)回線単位に設定する場合	6
■ 仮パスワードの設定 (2)電話番号単位に設定する場合	7
■ 仮パスワードの設定 (3)管理者／ユーザ単位に設定する場合	8
■ ひかり電話設定サイトへ接続	9
■ 自動転送機能に関する設定 (1)転送先の電話番号を登録する・転送先リストを指定する	14
■ 自動転送機能に関する設定 (2)転送方法を指定し、転送を開始する	15
■ 自動転送機能に関する設定 (3)転送を停止する	16
■ 自動転送機能に関する設定 (4)無応答時転送の呼び出し秒数を設定する	17
■ 自動転送機能に関する設定 (5)設定状況を確認する	18
■ セレクト機能に関する設定 (1)登録リストに電話番号を登録する	20
■ セレクト機能に関する設定 (2)登録リストから電話番号を削除する	21
■ セレクト機能に関する設定 (3)登録した電話番号を転送するか着信するか指定する	22
■ セレクト機能に関する設定 (4)登録リストに登録されている電話番号を確認する	23

転送電話（インターネットを利用した設定）





インターネットを利用した各種設定操作について

OCN ひかり電話の各種設定は、NTT東日本・NTT西日本が提供する「ひかり電話 設定サイト」で行ってください。

なお、「ひかり電話 設定サイト」で表示されるサービスやオプション等の名称はすべてNTT東日本・NTT西日本の名称となります。

設定の際は、名称読み替え表をご確認の上、設定ください。

	URL	QRコード
東日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-east.net/	
西日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-west.net/	

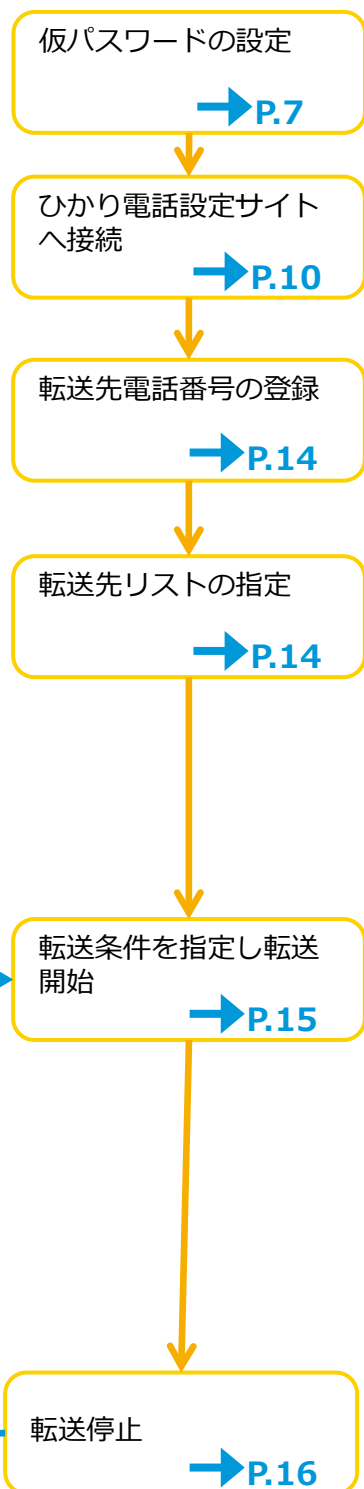
名称読み替え表

	NTT東日本	NTT西日本	NTTレゾナント
サービス名	ひかり電話		OCN ひかり電話
付加サービス	ナンバー・ディスプレイ		発信者電話番号表示
	ナンバー・リクエスト		発信者電話番号通知リクエスト
	キャッチホン		通話中着信
	ボイスワープ		転送電話
	迷惑電話おことわりサービス		迷惑電話お断り
	着信お知らせメール		着信お知らせメール
	FAXお知らせメール		FAXお知らせメール
	ダブルチャネル	複数チャネル	ダブルチャネル
	マイナンバー	追加番号	マイナンバー
	フリーアクセス・ひかりワイド		着信課金
	ひかり電話 #ダイヤル		#ダイヤル
	グループ通話定額		グループ通話定額

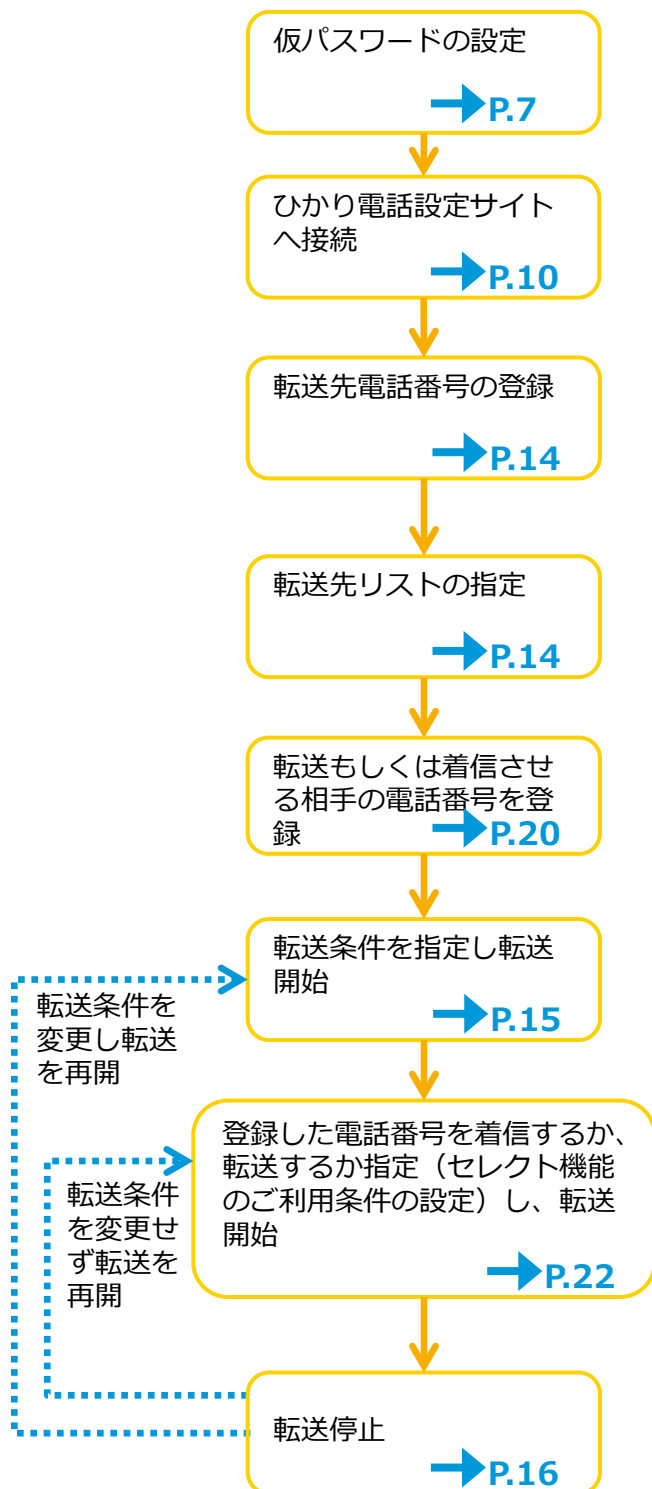
転送電話（インターネットを利用した設定）

ご利用開始までの流れ

■ かかってきた電話をすべて転送させる場合 （自動転送機能）



■ セレクト機能を使用する場合



転送電話（インターネットを利用した設定）

設定早見表

※ご契約時は転送機能が停止状態です。ご利用にあたっては、最初に転送先電話番号の登録、お客さまの用途にあわせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。

※「転送電話」で発信した場合、接続できません。

機 能			ひかり電話 設定メニュー	初期 設定	ページ
かかってきた電話番号をすべて転送させる（自動転送機能）					
転送先電話番号の 登録・指定を行う	転送先の電話番号を1つ登録する		転送先電話番号設定	—	P.14
	転送先リストを指定する			—	P.14
転送の開始・停止 を行う	転送方法を指定 し、転送を開始 する	呼び出さずに転送する （無条件転送）	サービス開始／停止	停止	P.15
		呼び出してから転送する （無応答時転送）		停止	P.15
		お話し中のときに転送す る（話中時転送）		停止	P.15
		呼び出してからもしくは お話し中のときに転送す る（無応答時転送と話中 時転送の併用）		停止	P.15
	転送を停止する			停止	P.16
	無応答時転送の際の呼出し秒数を設定する			5 秒	P.17
その他 設定・確認	設定状況の確認	転送先番号リストの確認	転送先電話番号設定	—	P.18
		転送条件の確認	サービス開始／停止	—	P.18
あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合だけ転送または着信させる（セレクト機能）					
転送または着信さ せる電話番号の登 録・削除を行う	登録リストに電話番号を登録する（最大30番 号）		セレクト機能リスト設定	—	P.20
	登録リストから電話番号を削除する			—	P.21
転送の開始・停止 を行う	登録した番号だけを転送させる		セレクト機能開始／停止	停止	P.22
	登録した番号を着信させる			停止	P.22
	セレクト機能を停止させる			停止	P.22
その他確認	登録した電話番号の確認		セレクト機能リスト設定	—	P.23

転送電話（インターネットを利用した設定）

ひかり電話設定サイトの認証方法

ひかり電話設定サイトへ接続（ログイン）する際の認証方法には、「回線単位」「電話番号単位」「管理者／ユーザ単位」の3種類があります。仮パスワード設定時（P.7参照）に、お客さまのご利用方法によっていずれかの認証方法をお選びの上、ひかり電話設定サイトへ接続（ログイン）してください（P.10参照）。

回線単位

ひかり電話設定サイトに契約者回線番号を入力してログインし、契約者回線番号および全ての追加番号でご利用している「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。

電話番号単位

ひかり電話設定サイトに契約者回線番号または追加番号を入力してログインし、該当の電話番号でご利用中の「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。

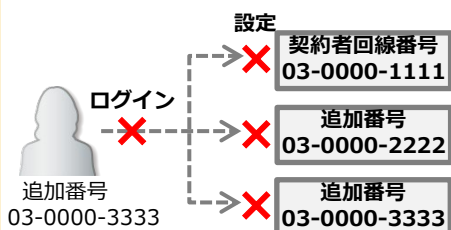
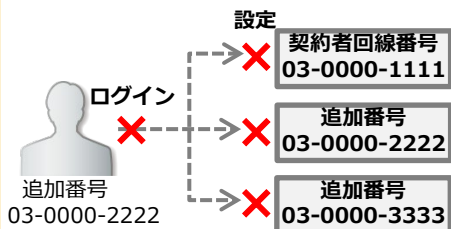
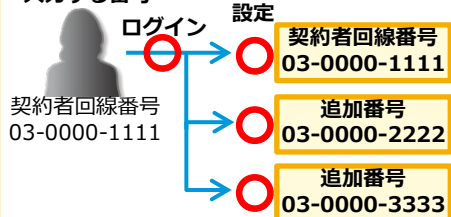
管理者／ユーザ単位

ひかり電話設定サイトに契約者回線番号（管理者）を入力してログインすると契約者回線番号と全ての追加番号でご利用中の、追加番号（ユーザ）を入力してログインするとログインした追加番号のみでご利用中の、「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。

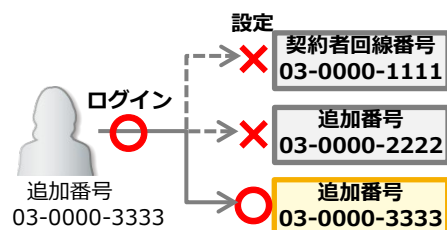
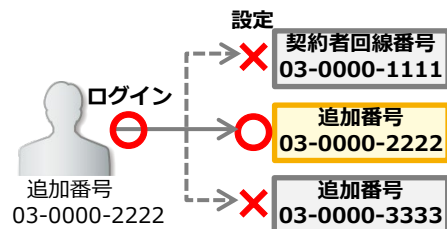
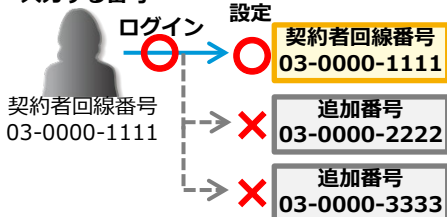
<ご利用例>

契約者回線番号：03-0000-1111 追加番号：03-0000-2222 追加番号：03-0000-3333
各番号で「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のいずれか、または複数をご利用中

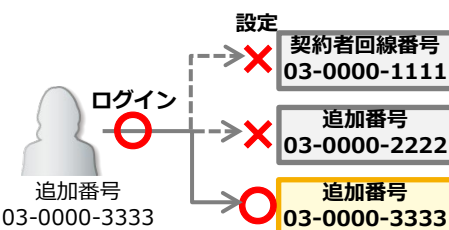
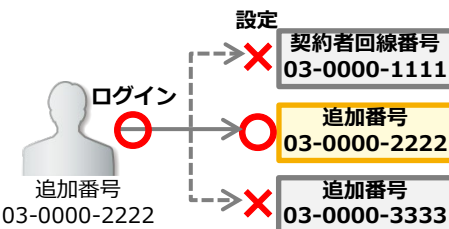
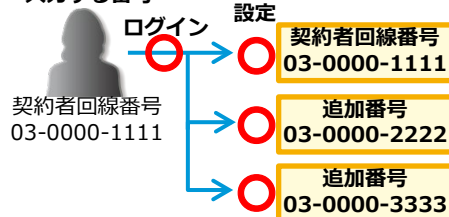
ログイン時に
入力する番号



ログイン時に
入力する番号



ログイン時に
入力する番号



転送電話（インターネットを利用した設定）

仮パスワードの設定（1）回線単位に設定する場合

インターネットを利用した各種設定操作は、パソコン・携帯電話等からひかり電話設定サイト（東日本エリア「<https://www.hikari.ntt-east.net/>」西日本エリア「<https://www.hikari.ntt-west.net/>」）へ接続することで、ご利用いただけます。ひかり電話設定サイトへ接続するために必要な仮パスワードの設定手順は以下のとおりです。



仮パスワードの設定には、プッシュ信号を送信できる電話機が必要です。

※仮パスワード設定用アクセス番号への通話料は有料8円（税込8.8円）／3分です。

※仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

仮パスワード設定用アクセス番号へダイヤル

1

東日本エリア

03-6304-4747

西日本エリア

06-6480-6430

※本サービスを契約している回線からダイヤルしてください。

※データ接続通信で発信した場合、接続できません。

ガイダンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は**1**、電話番号単位に設定する場合は**2**、管理者／ユーザ単位に設定する場合は**3**を入力してください。』

※認証単位についてはP.6「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 **1** をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい **仮パスワード** を入力してください。』

3 **仮パスワード** をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

『確認のためにもう一度 **仮パスワード** を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

4 **仮パスワード** をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』

設定完了

転送電話（インターネットを利用した設定）

仮パスワードの設定（2）電話番号単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号へダイヤル

東日本エリア

03-6304-4747

西日本エリア

06-6480-6430

※本サービスを契約している回線からダイヤルしてください。
※データ接続通信で発信した場合、接続できません。

ガイダンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は**①**、電話番号単位に設定する場合は**②**、管理者／ユーザ単位に設定する場合は**③**を入力してください。』

※認証単位についてはP.6「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 **②** をダイヤル

ガイダンス

『仮パスワードを設定する **電話番号** を市外局番から入力し、最後に**#** を押してください。』

3 本サービスを契約している **電話番号** + **#** をダイヤル

※本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。
『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス

『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい **仮パスワード** を入力してください。』

4 **仮パスワード** をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

『確認のためにもう一度 **仮パスワード** を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

5 **仮パスワード** をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございます。』

設定完了

仮パスワードの設定（3）管理者／ユーザ単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号

東日本エリア

03-6304-4747

西日本エリア

06-6480-6430

※本サービスを契約している回線からダイヤルしてください。

※データ接続通信で発信した場合、接続できません。

ガイダンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は①、電話番号単位に設定する場合は②、**管理者／ユーザ単位に設定する場合は③**を入力してください。』

※認証単位についてはP.6「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 ③ をダイヤル

契約者回線番号が通知番号の場合、以下のガイダンス・操作が発生します（追加番号が通知番号の場合、以下のガイダンスおよび操作は発生しません）。

※通知番号についてはOCN ひかり電話ユーザマニュアル「OCN ひかり電話のサービス概要」P.25をご覧ください。

ガイダンス

『仮パスワードを設定する **電話番号** を市外局番から入力し、最後に**#** を押してください。』

3 本サービスを契約している **電話番号** + **#** をダイヤル

※本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。

『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』

なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス

『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。**設定したい 仮パスワード** を入力してください。』

4 **仮パスワード** をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

『**確認のためにもう一度 仮パスワード** を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

5 **仮パスワード** をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございます。』

設定完了

ひかり電話設定サイトへ接続

- はじめて接続する場合は、P.7で設定した仮パスワードを利用して接続します。
- ひかり電話設定サイトへ接続する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。
- ご利用の端末、ブラウザ等の条件により、正しく動作しない場合があります。
- ブラウザは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただいた場合、正常に設定が反映されない場合があります。
- ログイン状態で、しばらくにも操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。
- 同一の電話番号・パスワードで同時に複数のログインはできません。
- 設定作業を終了する際は、必ず「ログアウト」をクリックしてください。ブラウザの閉じるボタン（×）をクリックして終了した場合、再ログインが可能になるまでしばらく時間がかかる場合があります。

1 パソコン、携帯電話等からひかり電話設定サイトへ接続します。

- ・ 東日本エリア「<https://www.hikari.ntt-east.net>」
- ・ 西日本エリア「<https://www.hikari.ntt-west.net>」

※ひかり電話設定サイトへの接続は、SSLによって暗号化されています。

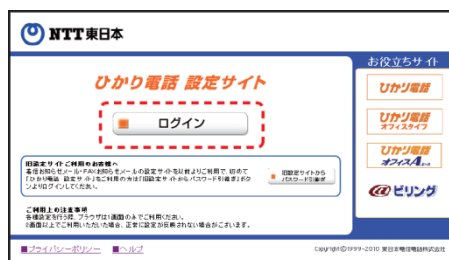
ひかり電話設定サイト



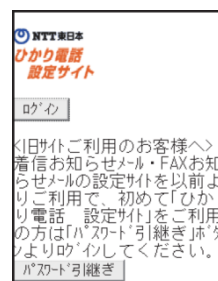
2 ひかり電話設定サイトにログインします。

「ログイン」をクリックします。

【パソコン】



【携帯電話】



3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

- ① 「本サービスを契約している電話番号（ハイフンなし）」を半角で入力します。
- ② 「パスワード（はじめて接続する場合は仮パスワード）」を半角で入力します。
- ③ 「ログイン」をクリックします。

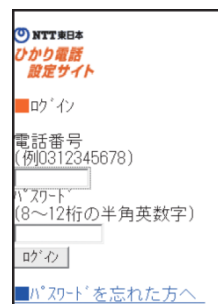
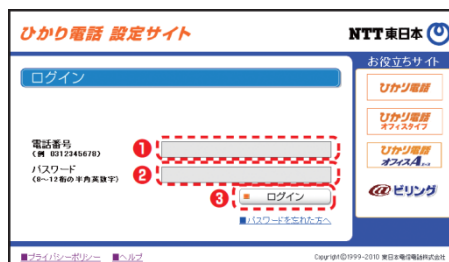
※パスワードの入力を連続して10回間違ると、パスワードが無効となります。

※パスワードの有効期限は60日間です。

※仮パスワードの場合は、連続して3回間違ると、仮パスワードが無効となります。

※仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。

※パスワード、仮パスワードが無効になった場合、または忘れてしまった場合等には、再度P.7の手順にそって仮パスワードを設定してください。



転送電話（インターネットを利用した設定）

4 仮パスワードで接続した場合は、パスワードの変更が必要です。

- ①現在のパスワードを入力する欄に、「仮パスワード」を入力します。
- ②新しいパスワードを入力する欄2ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード（8～12桁の半角英数字）」を入力します。
- ③「パスワード変更」をクリックします。

! パスワードは8桁～12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワード（誕生日や電話番号以外）を設定し、定期的に変更するようにしてください。

5 「サービス選択」をクリックします。

「サービス選択」をクリックします。

※「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが表示されます。

6 ボイスワープを選択します。

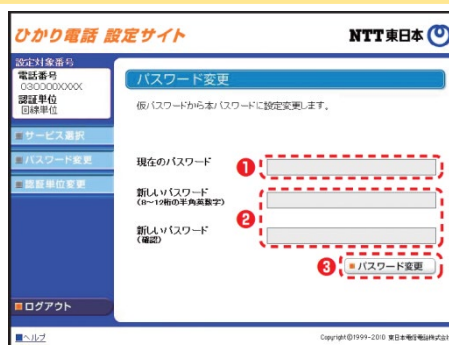
「ボイスワープ」をクリックします。

※「転送電話（ボイスワープ）」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが表示されます。

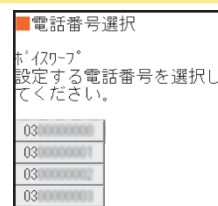
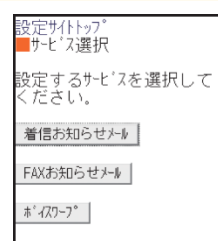
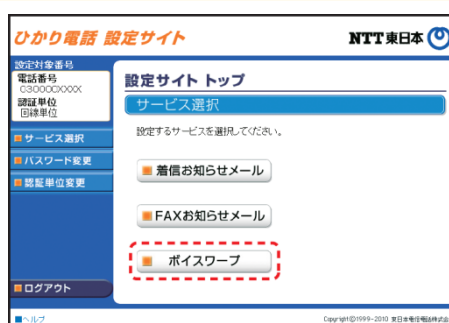
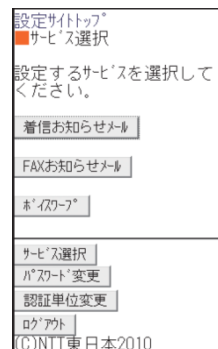
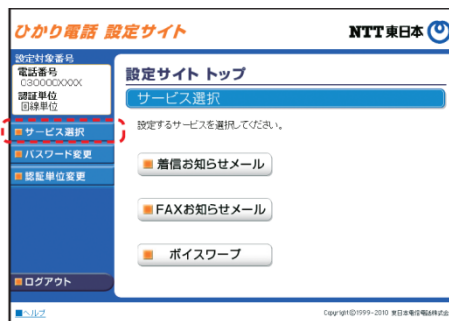
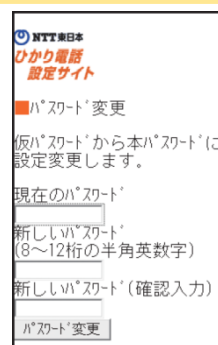
7 設定する電話番号をクリックします。

- ※この画面は以下の場合に表示され、操作が必要です。
- 認証単位が「回線単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の追加番号を契約されている場合。
 - 認証単位が「管理者／ユーザ単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の追加番号を契約されており、かつ契約者回線番号でログインした場合。

【パソコン】



【携帯電話】



8 サービス設定を行います。

「転送電話（ボイスワープ）」の設定については、P.13をご覧ください。

【パソコン】

The screenshot shows the 'Voicemail Setup' page on the NTT East Japan website. The page title is 'ひかり電話 設定サイト ボイスワープ設定' (Fiber Phone Setting Site Voicemail Setup). The NTT East Japan logo is in the top right. On the left, there is a sidebar with links: '設定対象番号' (Number to be set), 'サービスメニューへ' (To Service Menu), '設定サイト トップ' (Setting Site Top), and 'ログアウト' (Logout). The main content area has a 'ボイスワープサービス お知らせファイル(PC)' (Voicemail Service Notice File (PC)) field. Below this is a 'サービスメニュー' (Service Menu) section with four buttons: 'サービス開始/停止' (Start/Stop Service), '転送先電話番号設定' (Destination Number Setting), 'セレクト機能開始/停止' (Select Function Start/Stop), and 'セレクト機能リスト設定' (Select Function List Setting). At the bottom, there is a 'ヘルプ' (Help) link and a copyright notice: 'Copyright ©1999-2010 東日本電信電話株式会社'.

【携帯電話】

The screenshot shows the 'ボイスワープ 設定' (Voicemail Setup) menu on a mobile phone. It features a scrollable list of options: 'サービスメニュー' (Service Menu), '開始/停止' (Start/Stop), '転送先番号設定' (Destination Number Setting), 'セレクト開始/停止' (Select Start/Stop), 'セレクト機能リスト設定' (Select Function List Setting), and 'ヘルプ' (Help).

転送電話（インターネットを利用した設定）

- 転送先電話番号設定 転送先の電話番号を登録、転送先リストの指定を行います。
- サービス開始／停止 転送方法、転送の開始または停止、無応答時転送の呼び出し秒数の設定を行います。

パソコン、携帯電話等からひかり電話設定サイトへ接続し、設定を行ってください。

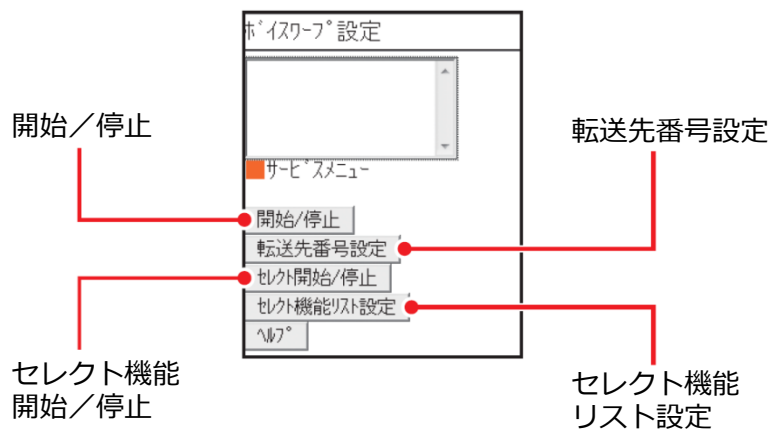
- ・ 東日本エリア「<https://www.hikari.ntt-east.net>」
- ・ 西日本エリア「<https://www.hikari.ntt-west.net>」

サービスメニュー

【パソコン】



【携帯電話】



転送電話（インターネットを利用した設定）

自動転送機能に関する設定 (1) 転送先の電話番号を登録する・転送先リストを指定する

転送先リストに電話番号を登録し、転送先リスト番号1～4の中から1つを指定します。

1 転送先電話番号を登録します。

- ① サービスメニューの「転送先電話番号設定」（携帯電話では「転送先番号設定」）をクリックします。
- ② 「転送先電話番号」欄に指定する電話番号（ハイフンなし）を入力します。
- ③ 転送先の「リスト番号」を選択します。
- ④ 「設定」をクリックします。

※転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。

※110番などの3ケタの番号、010から始まる国際電話の番号、0033などの事業者接続番号から始まる番号、フリーダイヤルなど4ケタの特殊番号から始まる番号、#ダイヤル番号は転送先としてご利用できません。詳細は「転送先規制番号」（OCN ひかり電話ユーザマニュアル「付加サービスのサービス概要」P.45）を参照してください。

【パソコン】

【携帯電話】

2 転送先電話番号を登録します。

「設定」をクリックします。

3 設定完了

「戻る」をクリックすると、転送電話（ポイスイープ）のサービスメニューへ戻ります。

転送電話（インターネットを利用した設定）

自動転送機能に関する設定（2）転送方法を指定し、転送を開始する

転送方法を4種類から選択し、転送を開始します。

1 転送方法を指定し、転送を開始します。

- ① サービスメニューの「サービス開始／停止」（携帯電話では「開始／停止」）をクリックします。
- ② 転送方法を以下の4つから選択します。
 - ・無条件転送（呼び出さずに転送します）
 - ・無応答時転送（呼び出してから転送します）
 - ・話中時転送（お話し中のときに転送します）
 - ・無応答時転送と話中時転送を組み合わせる（呼び出してから、もしくはお話し中のときに転送します）
- ③ 「設定」をクリックします。

※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

※無応答時転送または無応答時転送と話中時転送の組み合わせを選択し、呼び出し秒数を空欄のまま「設定」ボタンをクリックした場合、呼び出し秒数はご契約時のサービスの状態の「5秒」に設定されます。

2 設定完了

「戻る」をクリックすると、転送電話（ボイスワープ）のサービスメニューへ戻ります。

【パソコン】

【携帯電話】

転送電話（インターネットを利用した設定）

自動転送機能に関する設定 (3)転送を停止する

1 転送を停止します。

① サービスメニューの「サービス開始／停止」（携帯電話では「開始／停止」）をクリックします。

② 「転送を停止します」を選択します。

③ 「設定」をクリックします。

※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

【パソコン】

【携帯電話】

2 設定完了

「戻る」をクリックすると、転送電話（ボイスワープ）のサービスメニューへ戻ります。

転送電話（インターネットを利用した設定）

自動転送機能に関する設定 (4)無応答時転送の呼び出し秒数を設定する

1 呼び出し秒数を設定します。

- ① サービスメニューの「サービス開始/停止」（携帯電話では「開始/停止」）をクリックします。
- ② 「無応答時転送」または「無応答時転送と話中時転送を組み合わせる」の呼び出し秒数を入力します（5～60秒）。
- ③ 「設定」ボタンをクリックします。

※ご契約時のサービスの状態は呼び出し秒数が「5秒」に設定されています。

※呼び出し秒数を空欄のまま「設定」ボタンをクリックした場合、呼び出し秒数はご契約時のサービスの状態の「5秒」に設定されます。

【パソコン】

【携帯電話】

2 設定完了

「戻る」をクリックすると、転送電話（ボイスワープ）のサービスメニューへ戻ります。

転送電話（インターネットを利用した設定）

自動転送機能に関する設定 (5)設定状況を確認する

設定状況を確認します。

【転送先電話番号・リストの確認】

サービスメニューの「転送先電話番号設定」（携帯電話では「転送先番号設定」）をクリックし、設定状況を確認します。確認後、「サービスメニューへ」をクリックすると転送電話（ボイスワープ）のサービスメニューへ戻ります。

【転送条件（転送方法、転送の開始／停止、無応答時の呼び出し秒数）の確認】

サービスメニューの「サービスの開始／停止」（携帯電話では「開始／停止」）をクリックし、設定状況を確認します。確認後、「サービスメニューへ」をクリックすると転送電話（ボイスワープ）のサービスメニューへ戻ります。

【パソコン】

ひかり電話 設定サイト
ボイスワープ設定

NTT 東日本

設定対象番号
電話番号 03000000000
認証単位 01線単位

サービスメニューへ

転送先電話番号設定

転送先電話番号を入力し、転送先リスト番号を選択してください。

※転送先の電話番号を間違えると、転送先の方にも、かけてこられた方に迷惑がかかります。正確に登録してください。

※100番以内の番号の番号、010、020、030、050から始まる番号、0120、0800、0570、0770、0180、0180、0560の始まる番号、若ダイヤル、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業用電話番号等は、転送先としてご利用できません。

※一度登録した転送先電話番号について、変更することは可能ですが、削除することができません。

リスト番号	転送先電話番号
1:	(03)2123-45678
2:	
3:	
4:	

設定

設定サイト トップ
ログアウト

サービスメニューへ

Copyright ©1999-2010 東日本電信電話株式会社

【携帯電話】

ひかり電話 設定サイト
ボイスワープ設定

NTT 東日本

設定対象番号
電話番号 03000000000
認証単位 01線単位

サービスメニューへ

転送先電話番号設定

転送先電話番号を入力し、転送先リスト番号を選択してください。

※転送先の電話番号を間違えると、転送先の方にも、かけてこられた方に迷惑がかかります。正確に登録してください。

※100番以内の番号の番号、010、020、030、050から始まる番号、0120、0800、0570、0770、0180、0180、0560の始まる番号、若ダイヤル、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業用電話番号等は、転送先としてご利用できません。

※一度登録した転送先電話番号について、変更することは可能ですが、削除することができません。

リスト番号	転送先電話番号
1:	(03)2123-45678
2:	
3:	
4:	

設定

設定サイト トップ
ログアウト

サービスメニューへ

Copyright ©1999-2010 東日本電信電話株式会社

ひかり電話 設定サイト
ボイスワープ設定

NTT 東日本

設定対象番号
電話番号 03000000000
認証単位 01線単位

サービスメニューへ

開始／停止、転送条件設定

転送の開始／停止を選択してください。

※転送を開始する場合は、あらかじめ「転送先電話番号設定メニュー」より、転送先電話番号の設定を行ってください。

※無応答時転送を使用する場合は呼び出し秒数を5秒～60秒の間で設定してください。

転送を開始します。

- 無条件転送を開始します。(呼び出さずに転送します)
- 無応答時転送を開始します。(呼び出してから転送します。呼び出し秒数 秒)
- 話中時転送を開始します。(お話中の時に転送します)
- 無応答時転送と話中時転送を組み合わせて開始します。(呼び出してから、もしくはお話中のときに転送します。呼び出し秒数 秒)
- 転送を停止します。

設定

設定サイト トップ
ログアウト

サービスメニューへ

Copyright ©1999-2010 東日本電信電話株式会社

転送電話（インターネットを利用した設定）

- セレクト機能リスト設定 セレクト機能の登録リストの登録・削除を行います。
- セレクト機能開始／停止 登録した電話番号を転送するか着信するか指定、またはセレクト機能の開始／停止の設定を行います。

パソコン、携帯電話等からひかり電話設定サイトへ接続し、設定を行ってください。

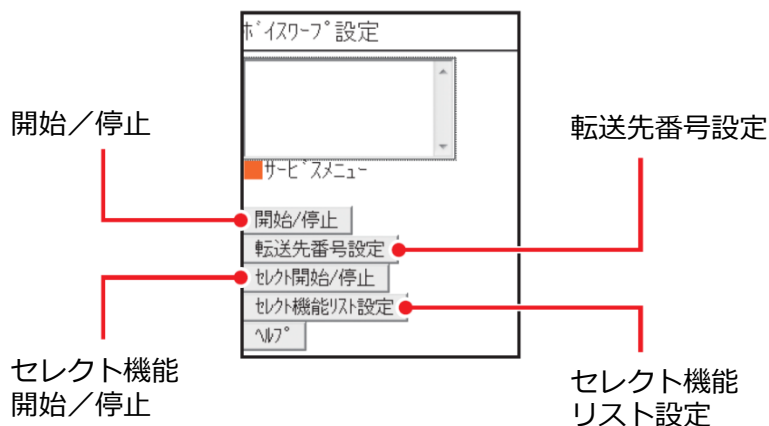
- ・ 東日本エリア「<https://www.hikari.ntt-east.net>」
- ・ 西日本エリア「<https://www.hikari.ntt-west.net>」

サービスメニュー

【パソコン】



【携帯電話】



転送電話（インターネットを利用した設定）

セレクト機能に関する設定 (1)登録リストに電話番号を登録する

登録リストに転送、もしくは着信させたい電話番号を登録します。登録できる数は最大30番号です。

1 転送先電話番号を登録します。

- ① サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックします。
- ② 「電話番号の追加」欄に指定する電話番号（ハイフンなし）を入力します。
- ③ 「追加」ボタンをクリックします。

【パソコン】

ひかり電話 設定サイト
ボイスワープ設定

NTT 東日本

設定対象番号
電話番号
0300000000X
認識単位
回線単位

サービスメニューへ

セレクト機能リスト設定

セレクト機能の設定を行いたい電話番号を追加/削除してください。

電話番号の追加

登録したい電話番号を入力して、「追加」ボタンを押してください。
(例)0312345678

電話番号の確認・削除

現在のセレクト機能リストは以下の通りです。
削除したい場合は、削除したい電話番号をチェックして、「削除」ボタンを押してください。

リスト番号	電話番号	リスト番号	電話番号
1 目	0000000001	16 目	0000000016
2 目	0000000002	17 目	0000000017
3 目	0000000003	18 目	0000000018
4 目	0000000004	19 目	0000000019
10 目	0000000010		0000000028
14 目	0000000014	29 目	0000000029
15 目	0000000015	30 目	0000000030

削除

サービスメニューへ

【携帯電話】

セレクト機能リスト設定

セレクト機能の設定を行いたい電話番号を追加/削除してください。

電話番号の追加

登録したい電話番号を入力して、「追加」ボタンを押してください。
(例)0312345678

電話番号の確認・削除

現在のセレクト機能リストは以下の通りです。
削除したい場合は、削除したい電話番号をチェックして、「削除」ボタンを押してください。

リスト番号	電話番号	リスト番号	電話番号
1 目	0000000001	16 目	0000000016
2 目	0000000002	17 目	0000000017
3 目	0000000003	18 目	0000000018
4 目	0000000004	19 目	0000000019
10 目	0000000010		0000000028
14 目	0000000014	29 目	0000000029
15 目	0000000015	30 目	0000000030

削除

サービスメニューへ

2 設定を確定します。

「設定」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト
ボイスワープ設定

NTT 東日本

設定対象番号
電話番号
0300000000X
認識単位
回線単位

サービスメニューへ

セレクト機能リスト設定

電話番号をセレクト機能リストに追加しますか。

設定

戻る

セレクト機能リスト設定

電話番号をセレクト機能リストに追加しますか。

設定

戻る

3 設定完了

「戻る」をクリックすると、転送電話（ボイスワープ）のサービスメニューへ戻ります。

ひかり電話 設定サイト
ボイスワープ設定

NTT 東日本

設定対象番号
電話番号
0300000000X
認識単位
回線単位

サービスメニューへ

セレクト機能リスト設定

電話番号をセレクト機能リストに追加しました。

戻る

セレクト機能リスト設定

電話番号をセレクト機能リストに追加しました。

戻る

転送電話（インターネットを利用した設定）

セレクト機能に関する設定（2）登録リストから電話番号を削除する

登録リストに登録している電話番号を削除します。

1 登録リストから電話番号を削除します。

- ① サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックします。
- ② 削除する電話番号の「リスト番号」にチェックを入れます。
- ③ 「削除」ボタンをクリックします。

【パソコン】



ひかり電話 設定サイト
ボイスワープ設定

NTT東日本

設定対象番号
電話番号
030-0000XXXX
認識単位
回線単位

サービスメニューへ

セレクト機能リスト設定

セレクト機能の設定を行いたい電話番号を追加/削除してください。

電話番号の追加

登録したい電話番号を入力して、「追加」ボタンを押してください。
(例)012345678

追加

電話番号の確認・削除

現在のセレクト機能リストは以下の通りです。
削除したい場合は、削除したい電話番号をチェックして、「削除」ボタンを押してください。

リスト番号	電話番号	リスト番号	電話番号
16	0000000001	16	0000000016
2	0000000002	17	0000000017
3	0000000003	18	0000000018
4	0000000004	19	0000000019
5	0000000005	20	0000000020
6	0000000006	21	0000000021
7	0000000007	22	0000000022
8	0000000008	23	0000000023
9	0000000009	24	0000000024
10	0000000010	25	0000000025
11	0000000011	26	0000000026
12	0000000012	27	0000000027
13	0000000013	28	0000000028
14	0000000014	29	0000000029
15	0000000015	30	0000000030

削除

サービスメニューへ

設定サイトトップ
ログアウト
ヘルプ

Copyright © 1999 - 2010 NTT東日本電気通信株式会社

【携帯電話】

セレクト機能リスト設定

セレクト機能の設定を行いたい電話番号を追加/削除してください。

電話番号の確認・削除

現在のセレクト機能リストは以下の通りです。
削除したい場合は、削除したい電話番号をチェックして、「削除」ボタンを押してください。

セレクト機能リスト1 ☐ 0000000001

セレクト機能リスト2 ☐ 0000000002

セレクト機能リスト3 ☐ 0000000003

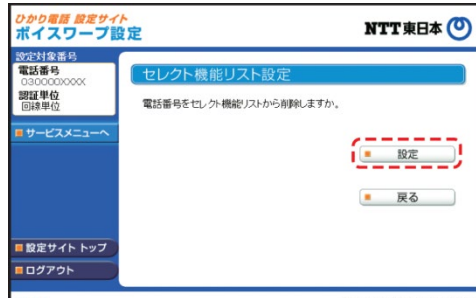
セレクト機能リスト30 ☐ 0000000030

削除

サービスメニューへ

2 設定を確定します。

「設定」をクリックします。



ひかり電話 設定サイト
ボイスワープ設定

NTT東日本

設定対象番号
電話番号
030-0000XXXX
認識単位
回線単位

サービスメニューへ

セレクト機能リスト設定

電話番号をセレクト機能リストから削除しますか。

設定

戻る

設定サイトトップ
ログアウト
ヘルプ

Copyright © 1999 - 2010 NTT東日本電気通信株式会社

セレクト機能リスト設定

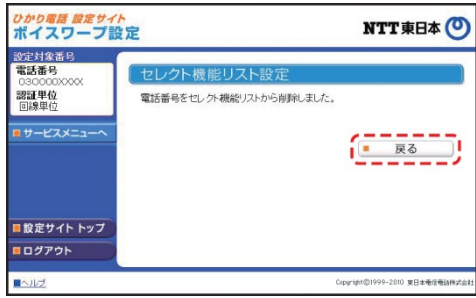
電話番号をセレクト機能リストから削除しますか。

設定

戻る

3 設定完了

「戻る」をクリックすると、転送電話（ボイスワープ）のサービスメニューへ戻ります。



ひかり電話 設定サイト
ボイスワープ設定

NTT東日本

設定対象番号
電話番号
030-0000XXXX
認識単位
回線単位

サービスメニューへ

セレクト機能リスト設定

電話番号をセレクト機能リストから削除しました。

戻る

設定サイトトップ
ログアウト
ヘルプ

Copyright © 1999 - 2010 NTT東日本電気通信株式会社

セレクト機能リスト設定

電話番号をセレクト機能リストから削除しました。

戻る

転送電話（インターネットを利用した設定）

セレクト機能に関する設定 (3)登録した電話番号を転送するか着信するか指定する

1 セレクト機能ご利用条件を設定します。

登録した電話番号を転送するか着信するか（セレクト機能のご利用条件）を設定します。セレクト機能のご利用条件は以下の3つです。

- ・登録番号を転送
- ・登録番号を着信（登録していない番号を転送）
- ・セレクト機能を停止

※ご契約時はセレクト機能停止の状態に設定されています。

- ① サービスメニューの「セレクト機能開始／停止」（携帯電話では「セレクト開始／停止」）をクリックします。
- ② ご利用条件にチェックを入れます。
- ③ 「設定」ボタンをクリックします。

【パソコン】

ひかり電話 設定サイト
ボイスワープ設定

NTT東日本

設定対象番号
電話番号
030000XXXX
認証単位
回線単位

サービスメニューへ

設定サイトトップ
ログアウト

セレクト機能開始／停止

セレクト機能の開始／停止を選択してください。

※セレクト機能は、あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合に、転送または着信させる機能です。

※セレクト機能を開始する場合は、あらかじめ「セレクト機能/設定メニュー」より、対象の電話番号を選択してください。

※セレクト機能を開始する場合、設定されている転送方法（着信転送等）で転送が開始となります。

セレクト機能を開始します。

○ 登録した電話番号を転送させます。（登録していない電話番号は着信します）

○ 登録した電話番号を着信させます。（登録していない電話番号は転送します）

セレクト機能を停止します。

2 3 設定

サービスメニューへ

Copyright©1999-2010 NTT東日本電気通信株式会社

【携帯電話】

セレクト開始/停止

セレクト機能の開始/停止を選択してください。

セレクト機能を開始します。

○ 登録した電話番号を転送させます。（登録していない電話番号は着信します）

○ 登録した電話番号を着信させます。（登録していない電話番号は転送します）

セレクト機能を停止します。

設定

サービスメニューへ

2 設定完了

それぞれのご利用条件の画面で「戻る」をクリックすると、転送電話（ボイスワープ）のサービスメニューへ戻ります。

【登録番号を転送】

ひかり電話 設定サイト
ボイスワープ設定

NTT東日本

設定対象番号
電話番号
030000XXXX
認証単位
回線単位

サービスメニューへ

設定サイトトップ
ログアウト

セレクト機能開始／停止

「登録した電話番号を転送する」に設定しました。なお、同時に転送も開始しました。

戻る

Copyright©1999-2010 NTT東日本電気通信株式会社

セレクト開始/停止

「登録した電話番号を転送する」に設定しました。なお、同時に転送も開始しました。

戻る

【登録番号着信（登録していない番号を転送）】

ひかり電話 設定サイト
ボイスワープ設定

NTT東日本

設定対象番号
電話番号
030000XXXX
認証単位
回線単位

サービスメニューへ

設定サイトトップ
ログアウト

セレクト機能開始／停止

「登録した電話番号を着信する」に設定しました。なお、同時に転送も開始しました。

戻る

Copyright©1999-2010 NTT東日本電気通信株式会社

セレクト開始/停止

「登録した電話番号を着信する」に設定しました。なお、同時に転送も開始しました。

戻る

転送電話（インターネットを利用した設定）

【パソコン】
【携帯電話】

【セレクト機能を停止】

■セレクト開始/停止

セレクト機能を停止しました。

[戻る](#)

セレクト機能に関する設定 (1)登録リストに登録されている電話番号を確認する

サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックし、登録されている電話番号を確認します。確認後、「サービスメニューへ」をクリックすると転送電話（ボイスワープ）のサービスメニューへ戻ります。

※登録した電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは転送しますが、不一致の場合は、転送元に着信します。登録していない電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは、転送元に着信しますが、不一致の場合は、転送します。

※登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。また、登録番号着信（未登録番号を転送）により電話を転送中、転送元に登録リストに登録されている電話番号からかかってきた場合、そのまま着信します。

※電話番号「非通知」の通話は、転送機能は動作せず全て着信となります。

【パソコン】
【携帯電話】

リスト番号	電話番号	リスト番号	電話番号
1 回	0000000001	16 回	0000000016
2 回	0000000002	17 回	0000000017

■セレクト機能リスト設定

セレクト機能の設定を行いたい電話番号を追加/削除してください。

■電話番号の確認・削除

現在のセレクト機能リストは以下の通りです。
削除したい場合は、削除したい電話番号をチェックして、「削除」ボタンを押してください。

セレクト機能リスト1 ☐ 0000000001

セレクト機能リスト2 ☐ 0000000002

セレクト機能リスト30 ☐ 0000000030

[削除](#)

[サービスメニューへ](#)

個人情報保護に関するご案内

プライバシーポリシーは、下記のWebサイトにてご確認ください。

https://www.nttr.co.jp/privacy_policy/

IP通信網サービス契約約款

OCN ひかり電話の契約約款は、下記のWebサイトから「IP通信網サービス契約約款別冊（OCN ひかり電話サービス）」にてご確認ください。

https://www.nttr.co.jp/corporate_profile/agreement/list.html

OCN ひかり電話Webサイト

サービスに関する最新情報、サポート情報等は下記のWebサイトにてご確認ください。

<https://service.ocn.ne.jp/phone/ip/hikaridenwa/index.html>