



## Chapter15 プッシュ着信通知

### <Chapter15 目次>

[Section01 :プッシュ着信通知について](#)

[Section02 :プッシュ着信通知利用時の注意事項](#)



# プッシュ着信通知

Section

01

Chapter 15

## プッシュ着信通知について

着信方法を「プッシュ通知」に設定すると、アプリを起動していなくても着信することができるため、バッテリー消費を抑えることができます。

※アプリVer7.0以降は、着信方法の選択はできず、プッシュ通知のみとなります。本ページはVer7.0未満をご利用の場合の手順です。

1.

### <設定方法1>

アプリ初期設定時／アプリアップデート後の初回起動時に表示されるポップアップから選択する場合



左記画面が表示されるので「OK」をタップしてください。  
※「許可しない」を選択した場合でも、以下「設定方法2」の手順で変更が可能です。

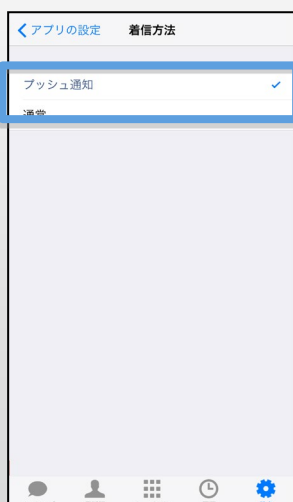
2.

### <設定方法2>

「設定一覧」の「アプリの設定」→「着信方法」から設定する。



アプリの設定



着信方法選択



同意画面



## ■ プッシュ着信通知利用時の注意事項

プッシュ着信通知を有効にする場合は、以下の点についてご注意ください。

### 1. 留守番電話ご利用時の注意

留守番電話で「呼出時間」を設定し、値を15秒以上に設定していないと、留守番電話が正常に利用できない場合があります。

「-」に設定している場合、アプリが圏外の場合でも留守番電話に接続しません。  
「15秒」未満に設定している場合、アプリで着信がしないまま、すぐに留守番電話に接続されてしまう場合があります。

留守番電話を正常に利用するには  
「設定一覧」→「管理メニュー」→「オプション設定(留守番電話)」から変更を行ってください。

### 2. アプリで着信を受ける場合の注意 (一部は、2017/11/16に公開のアプリVer7.0で改善)

- ・最後にアプリを起動してから2か月以上、一度もアプリを利用していないと、プッシュ通知が届かなくなりますので、一度アプリを起動してください。
- ・プッシュ通知の仕組みの一部は、利用しているOS側の機能として提供されていますので、ご利用環境やネットワーク状況によっては、通知が遅延する場合や通知が来ない場合がありますのでご了承ください。
- ・iOSでマナーモード(サイレントモード)の設定になっていると、バイブレーションが1度しか作動しないため、着信に気付きにくい場合があります。  
(アプリVer7.0で改善)
- ・不在着信はアプリの履歴に表示されませんので、iOSの通知センターからご確認ください。通知センターで該当の通知をタップしてアプリを起動することで、その不在着信がアプリ側の履歴に反映されます。  
(アプリVer7.0で改善)