



Chapter08 各種変更手続き

<Chapter08 目次>

[Section01 : 住所・電話番号、メールアドレスを変更する](#)

[Section02 : 支払い先のクレジットカード情報を変更する](#)

[Section03 : クレジットカード変更の注意事項](#)

[Section04 : 機種変更時の設定について](#)



各種変更手続き

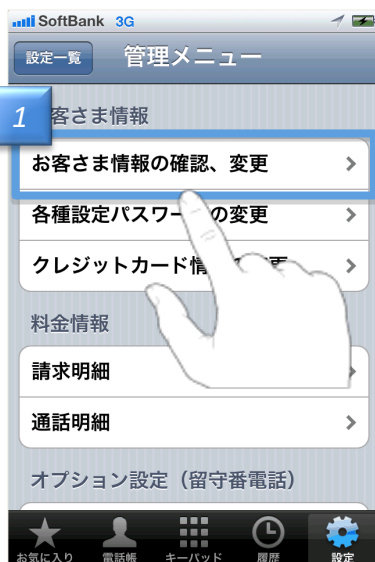
Section

01

Chapter 08

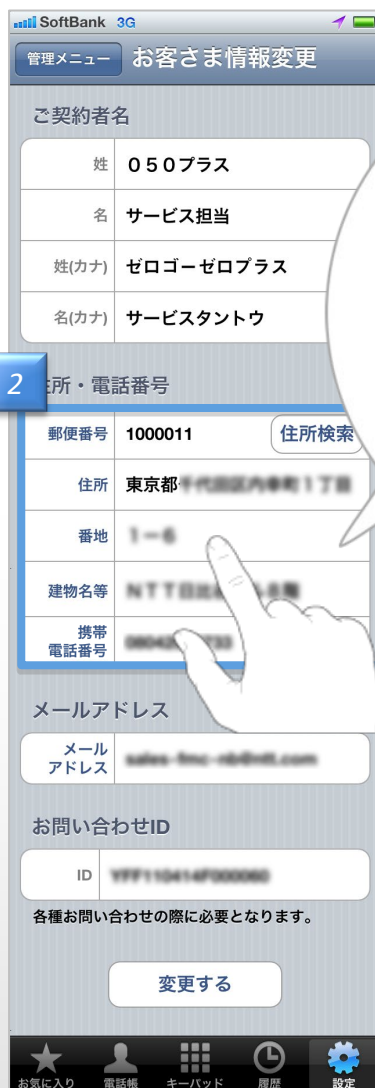
住所・電話番号、メールアドレスを変更する

お客様の住所やメールアドレスなどの情報を変更することができます



管理メニュー画面

管理メニューは「設定」→「管理メニュー」にて、管理メニューにログインすることで表示されます
詳しくは[こちら](#)をご参照ください



*変更したい項目をタップすると入力画面に切り替わります。変更内容を入力し「完了」ボタンをタップすると変更内容が確定されます



お客様情報変更画面

1.

管理メニューログイン後、[お客様情報の確認、変更]ボタンをタップします

2.

変更したい項目を入力し、[変更する]ボタンをタップしてください

※変更不可の項目は、項目名がグレー表記となっています

(表示されている<ご契約者名><お問い合わせID>は変更できません)



各種変更手続き

Section

02

Chapter 08

支払い先のクレジットカード情報を変更する

ご登録のクレジットカード情報の変更が行えます。

※別のクレジットカードへの変更、及びOCN合算支払いからクレジットカード払いへの変更が以下の操作で行えます。

■注意事項

以前の登録と同じクレジットカードでのお手続きはできません。同じクレジットカードで再登録を行う場合*は次ページをご確認ください。

*ご登録のクレジットカードでお支払い（決済）ができないなどの理由により、料金請求書をお届けしている場合を含む

1

管理メニュー画面

2

ブラウザ起動確認画面

3

クレジットカード情報入力画面

【セキュリティコードとは...】

クレジットカードに記載されたご署名欄の右上に印字されている数字の下3桁（または下4桁）となります

※一部のクレジットカードは表面に印字されていますのでご注意ください

カード裏面の表示例

カード表面の表示例

セキュリティコード

※更新・再発行などの理由により、カード番号や有効期限が変更になった場合、セキュリティコードも変更となりますのでご注意ください

※カードの発行年月や種類によって、一部セキュリティコードが記載されていない場合がございます。記載がない場合やかすれて見えなくなっている場合は、お手数ですがクレジットカード会社までお問い合わせください

1.

「管理メニュー」ログイン後、[クレジットカード情報の変更]ボタンをタップします

2.

「お支払い方法の変更」ボタンをタップします（タップ後、ブラウザが起動します）

3.

「クレジットカード情報の入力」画面にて、変更したいカード情報を入力し
[変更]ボタンをタップしてください

変更に必要な情報：カード番号／有効期限／セキュリティーコード



クレジットカード変更の注意事項

以前の登録と同じクレジットカードでのお手続きはできません。同じクレジットカードで再登録を行う場合*は以下の方法でご登録をお願いいたします。

*ご登録のクレジットカードでお支払い(決済)ができないなどの理由により、料金請求書をお届けしている場合を含む

<ご登録手順>

- ① ご請求番号を準備のうえ、下記のURLにアクセスしてください。

<https://506506.ntt.com/r/bill/cc/>



QRコードからもアクセスできます。

- ② 以降、画面の案内に従いクレジットカードを登録してください。

<注意事項>

ご登録の際に、お客さまの「ご請求番号」が必要です。アプリの請求明細画面よりご確認ください。

アプリからのご確認方法



SoftBank

5:33

87%

< 管理メニュー

請求明細

5月

4月

3月

050-XXXX-1111 ご利用分

ご請求番号	0101-
お問い合わせID	YFF
ご請求年月	2011年09月
ご請求金額	61円 (税抜き)

請求内訳	税区分	金額
国内通話料	合算	8
携帯通話料	合算	16
他 I P通話料	合算	8
P H S通話料	合算	20
国際通話料	免税	9

お客さまの「ご請求番号」が表示されています。

アプリの[設定]→[管理メニュー]
→[請求明細]をタップしてください。

※「料金請求書」がお手元にあるお客さまは、[こちら](#)からも確認ができます。




機種変更時の設定について

機種変更や「050 plus」アプリを再インストールされた際は 利用設定を行います

※機種変更やアプリ再インストールを行った場合でも、「050 plus」の利用設定を行うことで、現在ご利用中の「050 plus」をそのままご利用いただけます

1.

ホーム画面上の  をタップしてアプリを起動すると初期設定画面が表示されます。

※タブバーの「設定」⇒「050 plusの初期設定」をタップしても初期設定画面を表示できます

2.

「050 plusの利用設定」画面です

<2-1> 電話番号(050番号)、パスワードを入力ください

<2-2> 「初期設定開始」ボタンをタップすると設定が完了します