

050 plus 使い方マニュアル

for Windows PC
2021.12




[050 plus 使い方マニュアル for Windows]

目次

	本書について	P.2
---	--------	-----

	Chapter01 基本画面の紹介	P.3
---	-------------------	-----

P.04・・・Section01：基本画面の説明

	Chapter02 電話をかける	P.5
---	------------------	-----

P.06・・・Section01：キーボードから電話をかける

P.07・・・Section02：電話帳から電話をかける

P.08・・・Section03：お気に入りから電話をかける

P.09・・・Section04：無料通話先050番号判別機能

	Chapter03 電話帳機能	P.10
---	-----------------	------

P.11・・・Section01：電話帳機能を利用する

P.12・・・Section02：電話帳に連絡先を登録する

P.13・・・Section03：電話帳グループ機能の概要


P.14・・・Section04：電話帳グループ機能の利用手順

P.15・・・Section05：新しいグループを作成する

P.16・・・Section06：グループの表示色を変更する

P.17・・・Section07：電話帳のインポート・エクスポート

P.18・・・Section08：電話帳のGoogleアカウントとの同期

	Chapter04 ワンタッチコール機能	P.19
---	----------------------	------

P.20・・・Section01：お気に入りに連絡先を登録する

P.21・・・Section02：お気に入りに登録されている連絡先を削除する

P.22・・・Section03：お気に入りに登録されている連絡先の並び順を編集する

	Chapter05 留守番電話機能	P.23
---	-------------------	------

P.24・・・Section01：留守番電話の設定をする

P.25・・・Section02：留守番電話のメッセージを確認する

P.26・・・Section03：留守番応答ガイダンスを設定する

P.27・・・Section04：電話に出られない場合の呼出時間を設定する

	Chapter06 設定一覧	P.28
---	----------------	------

P.29・・・Section01：設定一覧へ移動する


P.30・・・Section02：設定一覧の概要

P.31・・・Section03：アプリの設定を行う

P.32・・・Section04：サウンドの設定を行う

P.33・・・Section05：自分の電話番号を確認する

P.34・・・Section06：機種変更やアプリ再インストール時に初期設定を行う

	Chapter07 管理メニューへログイン	P.35
---	-----------------------	------


P.36・・・Section01：管理メニューへログインする

	Chapter08 各種変更手続き	P.37
---	-------------------	------

P.38・・・Section01：住所・電話番号、メールアドレスを変更する

P.39・・・Section02：支払い方法を変更する

P.40・・・Section03：クレジットカード変更の注意事項

	Chapter09 パスワードについて	P.41
---	---------------------	------

P.42・・・Section01：パスワードを忘れた場合に再発行する


P.43・・・Section02：新しいパスワードに変更する

	Chapter10 ご利用明細	P.44
---	-----------------	------

P.45・・・Section01：請求明細を確認する

P.46・・・Section02：通話明細を確認する①


P.47・・・Section02：通話明細を確認する②

	Chapter11 テストコール	P.48
---	------------------	------

P.49・・・Section01：テストコールで050 plusを体感する

	Chapter12 お友達へ紹介	P.50
---	------------------	------

P.51・・・Section01：050 plusをお友達へ紹介する

	Chapter13 おトク情報表示機能	P.52
---	---------------------	------

P.53・・・Section01：通話料のおトク額情報を確認する

P.54・・・Section02：毎月のおトク額情報を確認する

P.55・・・Section03：おトク表示のプランを選択する

	Chapter14 その他	P.56
---	---------------	------

P.57・・・Section01：国際電話利用設定変更

P.58・・・Section02：解約手続き

P.59・・・Section03：Bluetooth機器の利用

P.60・・・Section04：複数の端末で利用する場合の注意事項

P.61・・・Section05：2段階認証設定について

P.65・・・Section06：よくあるご質問 (FAQ)



本書について

この度は、おトクに話せる電話アプリ

「050 plus」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

本マニュアルではWindowsアプリの基本操作をはじめ、さまざまな情報を案内しています。

操作ガイドにご不明な点がございました場合には、
下記までお問い合わせください。

「050 plus」に関するお問い合わせ



お申し込み方法

「050 plus」 カンタンお申し込み方法

<http://www.ntt.com/personal/services/phone/ip/050plus.html#flow>



メールでの お問い合わせ

「050 plus」サイト

<http://support.ntt.com/050plus/inquiry/search>

※お問い合わせの時間帯や混雑状況によりましては、翌日の回答となる
場合がございます。あらかじめご了承くださいませよう願いたします。



電話からの お問い合わせ

ケータイ・
固定電話等から
(ご検討中のお客様)



フリーダイヤル

0120-506-506

営業時間10:00～19:00(日曜日・祝日・年末年始を除きます)

※ダイヤルの番号をよくご確認の上、お間違いないようおかけください。

工事情報 故障情報

「050 plus」アプリの工事情報や故障情報について、
以下よりご案内しています。

<https://support.ntt.com/050plus/maintenance/search>

※ 本ガイドの一部または全部をNTTコミュニケーションズ株式会社の許可なく複製することを禁じます。

※ 本ガイドの内容は予告なく変更することがあります。

※ Wi-Fi(ワイファイ)は、Wi-Fi Alliance によって無線LAN機器間の相互接続性を認証されたことを示す名称、ブランド名です。



Chapter01 : 基本画面のご紹介



基本画面の説明

「050 plus」のキーパッド画面の各機能を説明します



キーパッド画面

- | | |
|---|--|
| 1 | 「電話番号表示欄」
ダイヤルした番号を表示します |
| 2 | 「電話帳追加登録」
①に表示された番号を電話帳へ追加します |
| 3 | 「キーパッド」
電話番号を入力します |
| 4 | 「IP電話」
クリックすると、①に表示された番号に発信します |
| 5 | 「Delete(削除)」
①で表示された番号を削除します。長押しで表示された全ての番号を削除します |
| 6 | 「お気に入り」
よく通話する相手先をワンタッチコール(お気に入り)から指定して発信します |
| 7 | 「電話帳」
アドレス帳から、連絡先を指定できます |
| 8 | 「履歴」
発着信履歴を表示します |
| 9 | 「設定」
「050 plus」アプリの設定情報の確認や変更をすることができます |



Chapter02 :電話をかける



電話をかける

Section

01

Chapter 02

キーパッドから電話をかける

キーパッドから電話をかける相手の電話番号を入力します



キーパッド画面



通話中画面

各ボタンの機能

1		音声を消音する
2		通話を保留する
3		キーパッドを表示する
4		音声デバイスの設定を変更する
5		電話帳を表示します

1.

キーパッドから相手先の電話番号を入力します

※番号を間違えた場合は、Deleteキー で入力した数字を削除できます

2.



IP電話

をクリックすると、相手に電話がかかります

3.

[3-1]通話中、画面のボタンをクリックすることで各機能の操作が可能です

[3-2]通話を終了する場合は をクリックします

▼電話番号入力には他にも以下の方法があります

- お気に入り(ワンタッチコール機能)から連絡先を指定する
- 電話帳から連絡先を指定する
- 発信履歴から連絡先を指定する



電話の発着信

Section

02

Chapter 02

電話帳から電話をかける

電話帳から電話をかける相手の電話番号を選択します



1.

電話帳ボタン  をクリックして電話帳を表示します


2.

電話帳画面から電話をかける相手をクリックします

※1つの連絡先に複数の電話番号が登録されている場合は、発信する電話番号をもう一度指定する必要があります

3.

キーパッド画面に通話相手の電話番号が表示されます。

 IP電話 をクリックすると電話がかかります



電話の発着信

Section

03

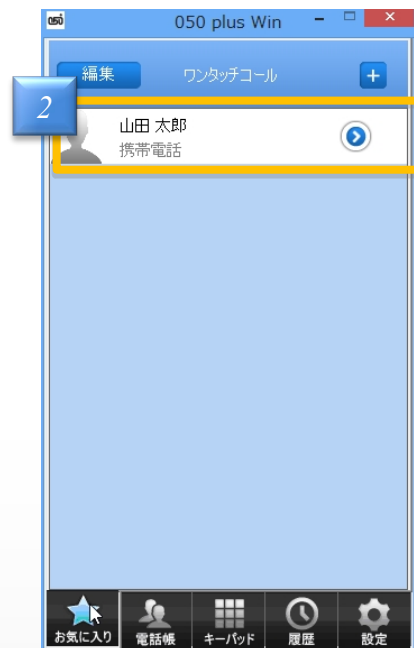
Chapter 02

お気に入りから電話をかける

電話をかける相手の電話帳をお気に入り(ワンタッチコール)から呼び出し、簡単に電話をかけることができます



キーパッド画面



ワンタッチコール画面

1.

お気に入りボタン  をクリックします

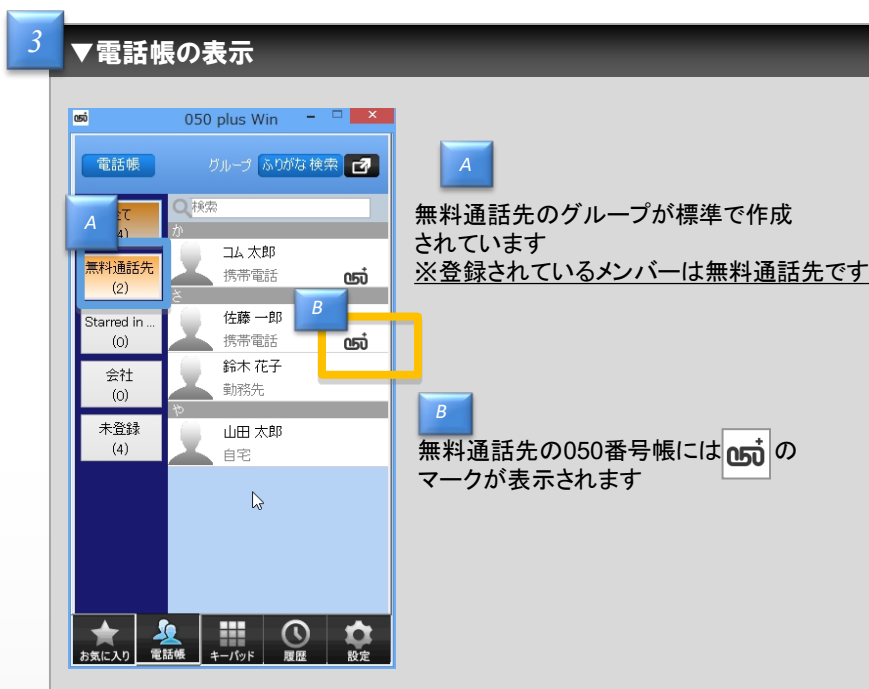
2.

登録されている連絡先をクリックすると電話がかかります



無料通話先050番号判別機能

「050 plus」やOCNドットフォン、無料通話先プロバイダが提供する050IP電話など、無料通話先の電話番号を判別して表示します



1.

キーパッドに無料通話先の050番号を入力すると、電話番号表示欄の背景が緑色になります。
※無料通話先プロバイダは[こちら](#)

2.

同時にIP電話ボタン が となり、無料通話先050番号の判別が出来ます。

<注意>

- ・ひかりラインなど、050から始まらない電話番号については無料通話先であっても、本機能による表示は行いません(実際の通話は無料になります)



Chapter03 :電話帳機能



電話帳機能

Section

01

Chapter 03

電話帳機能を利用する

電話帳に登録されている連絡先を表示します。また、電話帳の検索や新しい連絡先の登録、グループ機能が利用できます

1 電話帳画面

2 グループ画面

3 キーワード検索

4 電話帳登録

1.

画面下部のタブバーにある電話帳を  クリックすると、電話帳画面が表示され、現在登録されている連絡先の一覧が表示されます

2.

電話帳では主に以下の機能が利用できます

- 1 クリックするとグループ一覧画面を表示します。
- 2 ふりがな検索が利用できます。頭文字をクリックすると、該当する連絡先にジャンプします。
- 3 キーワード検索が利用できます。入力したキーワードに該当する連絡先を表示します。
- 4 連絡先登録画面を表示します。各項目に必要な情報を入力して、最後に完了をクリックすると登録完了です。



電話帳に連絡先を登録する

電話帳に新しい連絡先を登録します



1.

電話帳画面から右上の  マークをクリックしてください

2.

[2-1] 各項目に必要な情報を入力します。
[2-2] 入力が完了したら完了をクリックします



電話帳グループ機能の概要

電話帳のグループ機能を利用して、グループの追加や編集することができます。



電話帳 (グループ一覧)画面

グループアイコンの説明

1	全て (4)	全ての連絡先が表示されます ※()内は登録されている数
2	無料通話先 (2)	無料通話先の連絡先が表示されます ※メンバーは無料通話先050番号が登録された連絡先が最初から自動で登録されています
3	会社 (0)	自分で作成したグループ(ここでは会社)の連絡先が表示されます ※()内は登録されている数
4	未登録 (4)	どのグループにも属さない連絡先が表示されます ※()内は登録されている数
5		電話帳の編集メニューが表示されます ※グループを選択している状態でクリックすると、そのグループに対して利用可能な編集メニューが表示されます



グループの編集メニュー

編集メニューの機能説明

6	グループの追加	新しいグループを追加登録します
7	グループの編集	登録済みのグループについて、名称や登録メンバーの変更ができます
8	グループの削除	登録済みのグループを削除します ※グループに登録されている連絡先は削除されません
9	連絡先の追加	指定したグループへ新しい連絡先を追加します
10	色の変更	グループの表示色の変更ができます
11	キャンセル	編集メニューの表示をキャンセルします



電話帳グループ機能の利用手順

グループ機能の利用方法を説明します

1. 電話帳画面で **グループ** をクリックします



電話帳画面

2. [2-1]編集対象のグループをクリックして選択します
※ここでは[会社]を選択
[2-2]編集メニューをクリックします



グループ画面

3. 各ボタンをクリックすることで編集を行うことができます



編集メニュー

機能紹介

1	グループの追加	新しいグループを追加します
2	グループの編集	選択したグループのグループ名やグループのメンバーを変更します(操作方法はグループの追加と同様です)
3	グループの削除	クリックすると選択したグループを削除します ※グループを削除してもメンバーは削除されません
4	連絡先の追加	新しい連絡先を作成し、選択したグループに追加します (操作方法は電話帳から行う手順と同様です)
5	色の変更	選択したグループのアイコン表示色を設定します




新しいグループを作成する

新しいグループを作成し、連絡先をグループに登録することができます

1. 電話帳画面で **グループ** をクリックします



電話帳画面

2. グループ一覧画面で  をクリックします



グループ一覧画面

3. 「グループの追加」をクリックします



グループ一覧画面

4.

- 【4-1】今回追加するグループの名前を入力します
- 【4-2】グループのメンバーに登録する連絡先をクリックし、「✓」マークが表示されたことを確認します
- 【4-3】右上の完了ボタンをクリックして完了です



新規グループ設定画面



グループの表示色を変更する


グループの表示アイコンの色を変更することができます

1. 電話帳画面で **グループ** をクリックします



電話帳画面

2. [2-1]編集対象のグループをクリックして選択します
※ここでは[会社]を選択

[2-2]編集メニュー  をクリックします



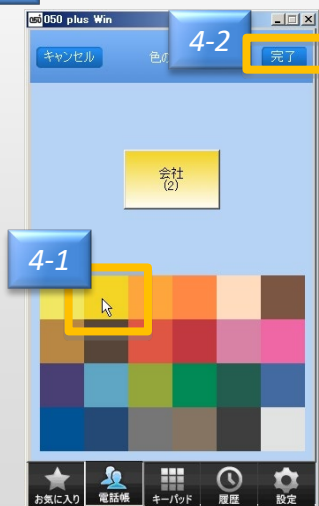
グループ画面

3. 「色の変更」をクリックします



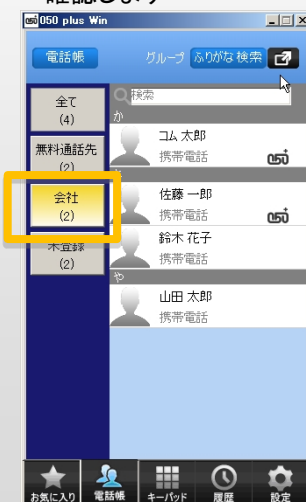
グループ編集メニュー

4. [4-1]希望の色を選択します
[4-2]完了をクリックします



色変更画面

5. グループアイコンの色が変更されていることを確認します



グループ画面

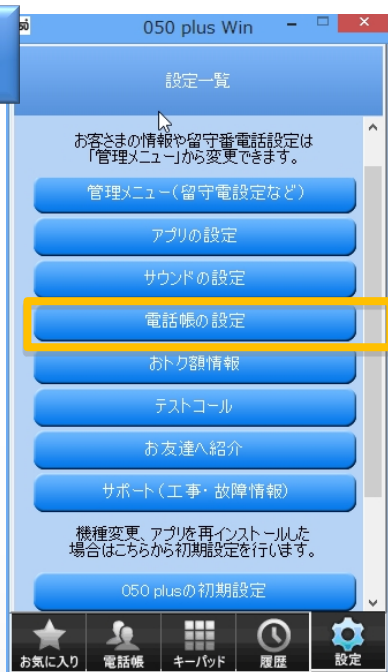


電話帳のインポート・エクスポート

電話帳をcsv形式のファイルでインポート及びエクスポートすることができます

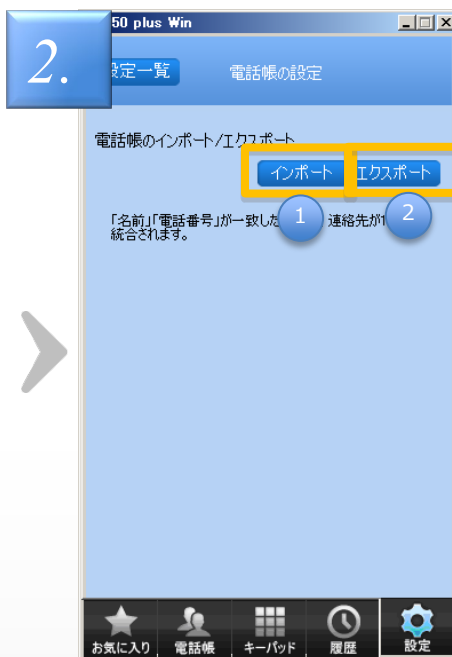
※Ver3.01以前のWindows版050 plusアプリから連絡先を移行する場合や、違うPCに050 plusを再インストールする場合などにご利用ください

1.

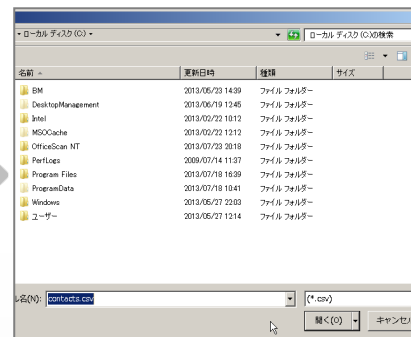


設定一覧画面

2.



電話帳の設定画面



ファイル選択画面

1.

画面下部の設定ボタン  をクリックし、設定一覧画面にある[電話帳の設定]をクリックします

2.

インポート・エクスポートをクリックするとファイル選択画面が表示されます
各機能の説明は以下の通りです

機能説明


1	インポート	050 plusに登録可能なcsvファイルを選択すると、csvファイルの内容を「050 plus」のアプリに登録します
2	エクスポート	<p>「050 plus」に登録されている連絡先を、csv形式のファイルに出力します ＜エクスポート時の条件＞</p> <p>① 「名前」「電話番号」の2つの項目が同一の連絡先は、一つの連絡先に統合されます</p> <p>② ①以外の場合は新たな連絡先が追加されます</p>



電話帳のGoogleアカウントとの同期

Googleアカウントの連絡先（Gmail連絡先）と050 plus電話帳を同期することができます（本機能は提供終了しました）



1. 設定ボタン  をクリックし、設定一覧画面にある[電話帳の設定]をクリックします

2. 連絡先を同期するGoogleアカウントとパスワードを入力します

3. 以下の機能が利用できます。

機能説明

1	アップロード	050 plusに登録されている連絡先を、Googleの連絡先にまとめて登録します
2	ダウンロード	Googleの連絡先を、050 plusの電話帳にまとめて登録します
3	キャンセル	アップロードやダウンロードを途中でキャンセルします

※以下の条件で連絡先を同期します

- ① 同期先と同期元で、「氏名」「電話番号」の2つが一致した場合は、一つの連絡先に統合されます
- ② ①以外は、新たな連絡先として追加されます





Chapter04 : ワンタッチコール機能



お気に入りに連絡先を登録する

よく電話をかける連絡先をお気に入り(ワンタッチコール)に登録することで、簡単に電話をかけることができます



1. 画面下部のお気に入りボタン  をクリックし、ワンタッチコール画面右上のボタン  をクリックします

2. 登録されているすべての連絡先が表示されます
登録したい連絡先をクリックするとお気に入りに登録が完了します

3. 連絡先に複数の電話番号が登録されている場合は、登録したい方の電話番号を選んでクリックしてください



お気に入りに登録されている連絡先を削除する

お気に入りに登録されている連絡先を削除することができます





ワンタッチコール画面

ワンタッチコール画面

ワンタッチコール画面

1.

画面下部のお気に入りボタン  をクリックし、

ワンタッチコール画面左上の編集ボタン  をクリックします

2.

削除を行う連絡先の  をクリックします

3.

削除ボタンをクリックするとお気に入りから削除されます

※『ワンタッチコール』の登録からは削除されますが、『電話帳』の登録は削除されません




お気に入りに登録されている連絡先の並び順を変更する

お気に入りに登録されている連絡先の表示順を入れ替えることができます



1.

画面下部のお気に入りボタン  をクリックし、

ワンタッチコール画面左上の編集ボタン  をクリックします

2.

並び順を変更したい連絡先を選択してください

3.

画面右上の  をクリックすることで、選択した連絡先の並び順を変更できます



Chapter05 :留守番電話機能



留守番電話の設定をする

電波の届かないところにいるとき／電源が入っていないとき／アプリが起動していないとき／「050 plus」や端末でお話し中のときに、留守番電話センターで応答して、着信があったことやお預かりしたメッセージをご指定のメールアドレスへお知らせします

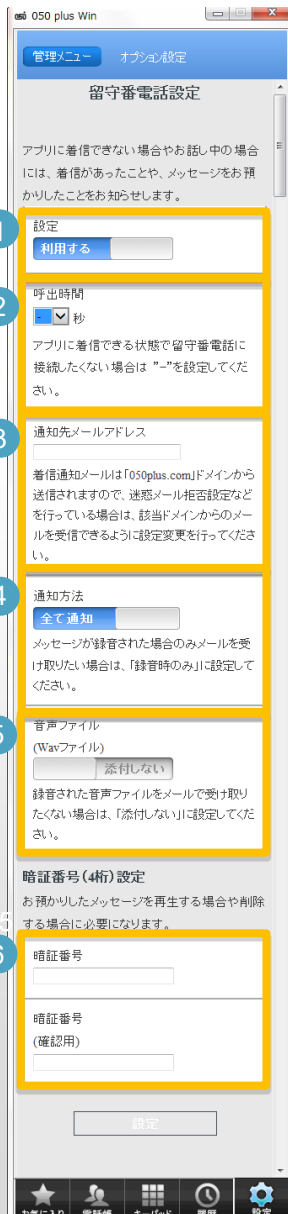
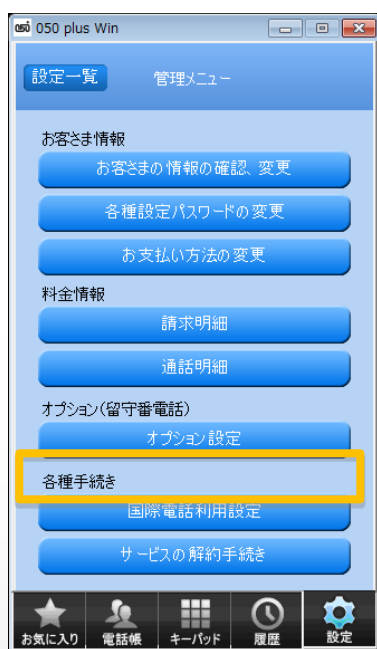
※なお、留守番電話の設定やご利用は、お申し込み日の翌日からになります

1.

「管理メニュー」ログイン後、
[オプション設定]ボタンをク
リックします

2.

オプション設定画面から留守番電話の利用有無の設
定や通知先のメールアドレスなどが設定出来ます



機能紹介

- 【設定】
留守番電話の利用の有無を設定
します
※初期設定は、「利用しない」と
なっています
- 【呼出時間】
着信時電話に出られない時に留守
番電話センターに接続するまでの
時間を設定します
- 【通知先メールアドレス】
着信があったときやメッセージが録
音されたときにお知らせする通知先
メールアドレスを入力してください
- 【通知方法】
通知の条件を以下の方法より選択
してください
①[全て通知]留守番電話に着信し
た場合は全て通知する
②[録音時のみ]メッセージをお預か
りした場合のみ通知する
- 【音声ファイル】
留守番電話の通知の際に、音声
ファイル(wavファイル形式)の添付
有無を選択できます
- 【暗証番号】
お預かりしたメッセージを留守番電
話センターで確認するとき等に入力
する番号を設定します
※「お申込み確認コール」の4桁の確認
番号とは異なりますので、新規にご入力
ください

※着信通知メールは「050plus.com」ドメ
インより、メール配信されます。迷惑メー
ルフィルタ等の設定をされている場合に
は、該当ドメインの受信をできるよう設定
変更をお願いいたします



留守番電話のメッセージを確認する

留守番電話でお預かりしたメッセージの再生・消去ができます

- 初期設定は<利用しない>となっていますので、ご利用前に設定が必要です
詳しくは『留守番電話の設定をする』をご覧ください
- 留守番電話センタでお預かりできるメッセージの件数や期間は以下の通りです
蓄積メッセージ件数: 20件 / メッセージ録音時間: 90秒 / メッセージ保存期間: 168時間(7日間)
- 「050 plus」の留守番電話は以下の方法で確認ができます



メールの添付ファイルから手軽に聞きたい

1 メッセージお預かり通知メールを確認します

2 添付ファイルを再生します。
※メールを受信した端末の音楽プレイヤーで再生されます

※音声ファイルは、1件あたり最大で約800KByteになります。携帯電話にてメールを受信する場合、別途バケット通信料がかかります

<着信通知メールのイメージ>
メッセージをお預かりしました。

あなたの050番号 0503630XXXX
着信日時 2013/05/23 12:58
発信元番号 0503637XXXX
録音時間 6秒
録音件数 1/20件

●「050 plus」から折り返し電話をかける場合
<https://start.050plus.com/YYYYYYYY>

●「050 plus」からお預かりしたメッセージを確認する場合
<https://start.050plus.com/XXXXXXXX>

【注意事項】
※省略



電話で聞きたい

1 メッセージセンタへ電話をかけます
>メッセージセンタ：050-3300-3000

2 あなたの『050番号』を入力し、最後に『#』を入力します

3 メッセージセンタ用の暗証番号を入力し、最後に『#』を入力します

4 音声ガイダンスに続いて、メッセージが1件ずつ新しいものから順番に再生されます

ガイダンス確認後、以下の操作ができます

【消去】『1』+『#』を入力

【もう一度再生】『2』+『#』を入力

【次のメッセージへ】『3』+『#』を入力

【最初へ戻る】『9』+『#』を入力

- ・「050 plus」から確認する場合、プッシュボタンはゆっくり確実にタッチしてください
- ・通信状態によってはお預かりしたメッセージが確認できない場合がありますので、Wi-Fiエリアなどの安定した通信環境でご利用ください。
- ・メッセージが確認できない場合は携帯電話や固定電話からおかけ直してください
(この場合の通話料はご利用の通信事業者等からの請求となります)



留守番応答ガイダンスを設定する

留守番電話の応答を、あなたの声で録音したオリジナル音声ガイダンスに設定できます



応答ガイダンスを設定する

- 1 ガイダンス設定用メッセージセンタへ電話をかけます
(ガイダンス設定用メッセージセンタ番号:050-3300-3141)
- 2 あなたの『050番号』を入力し、最後に『#』を入力します
- 3 留守番電話センタ用の暗証番号(4桁)を入力し、最後に『#』を入力します
- 4 メニューガイダンス後、『2』+『#』を入力します
※「応答ガイダンスを変更する場合」を選択
- 5 変更する音声ガイダンスの応答モードを選択してください
『0』+『#』を入力してください
※「メッセージをお預かりする場合の応答ガイダンス」を選択
- 6 音声ガイダンスの種別を選択します
『1』+『#』を入力してください(「オリジナル応答ガイダンスにする」を選択)
※一度オリジナルガイダンスに設定した後で、固定応答ガイダンス(元のガイダンス)に戻す場合は、
ここで『0』+『#』を入力してください
- 7 自分の声でオリジナル音声ガイダンスを録音します
- 8 録音内容を確認します
『1』+『#』→ 録音内容を確認
『2』+『#』→ もう一度録音をする

録音可能な時間:180秒以内

- ・「050 plus」から設定する場合、プッシュボタンはゆっくり確実にタッチしてください
- ・通信状態によっては設定できない場合がありますので、Wi-Fiエリアなどの安定した通信環境でご利用ください。
- ・設定できない場合は、携帯電話や固定電話からおかけ直してください(この場合の通話料はご利用の通信事業者等からの請求となります)



電話に出られない場合の呼出時間を設定する

アプリに着信して電話に出られないとき、留守番電話センタに接続するまでの時間を設定します

1.

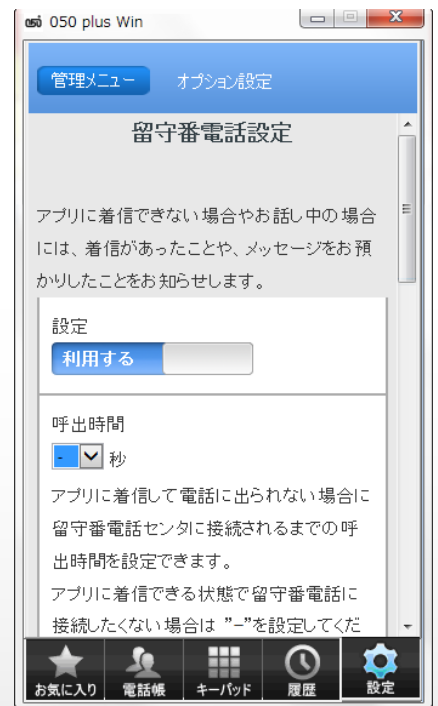
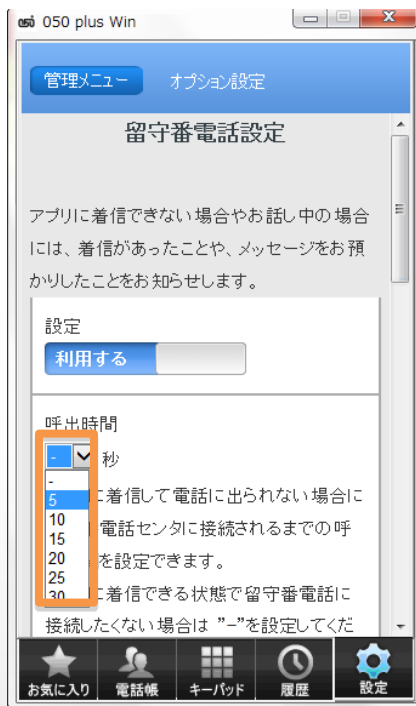
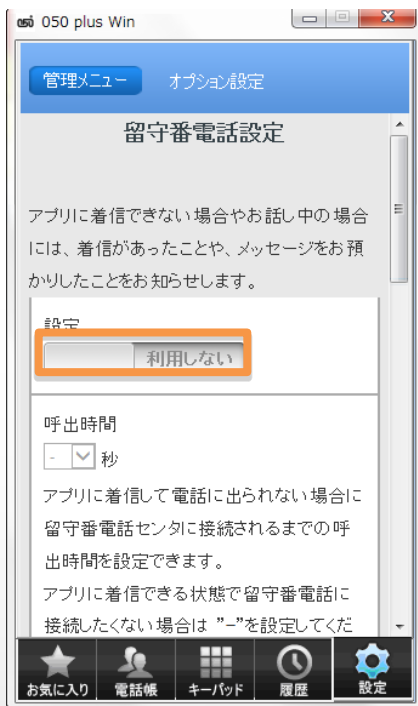
「設定」を「利用する」に設定します

2.

呼出時間を「5～30秒」の間で選択します※

3.

設定完了



※アプリに着信できる状態で、留守番電話センタへの接続をしたくない場合は「呼出時間」に「－」を設定してください。



Chapter06 :設定一覧



設定一覧

Section

01

Chapter 06

設定一覧へ移動する

「050 plus」アプリの設定情報確認・変更は「設定一覧」から行なうことができます



1.

画面下部の設定ボタン  をクリックします

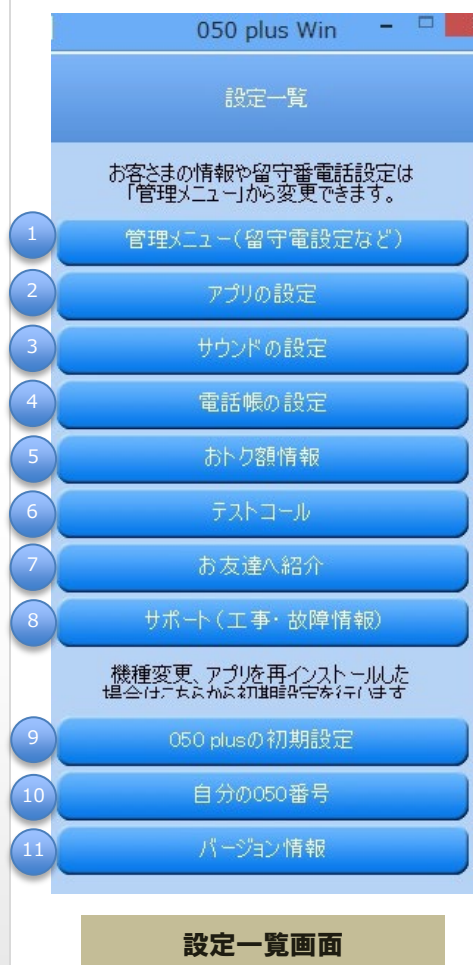
2.

設定一覧画面から各種メニューを確認できます



設定一覧の機能概要

設定一覧画面各ボタン機能紹介



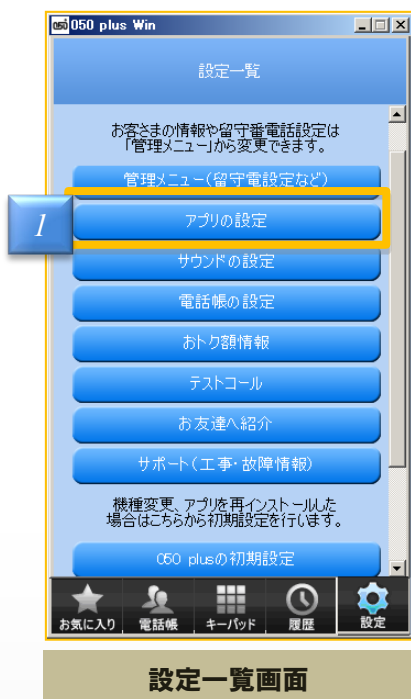
機能紹介

1	管理メニュー	お客さま情報(住所やパスワード等)の確認や変更を行います
2	アプリの設定	発信者番号の通知設定、サウンド設定、おトク額表示機能設定が指定できます
3	サウンドの設定	着信音の種類、音量やデバイスの設定を行うことができます。
4	電話帳の設定	電話帳のインポート・エクスポート、Gmail連絡先との連携を設定できます
5	おトク額情報	月ごとの通話回数や通話時間、月額累計おトク額が確認できます
6	テストコール	「050 plus」の通話を体感することができます(通話料はかかりません)
7	お友達へ紹介	「050 plus」をメールで簡単にお友達へ紹介することができます
8	サポート(工事・故障情報)	「050 plus」に関する工事予定や工事内容についての情報が確認できます。
9	050 plusの初期設定	端末の機種変更やアプリの再インストール時には、こちらから初期設定を行います
10	自分の050番号	自分の050番号を表示します
11	バージョン情報	ご利用の「050 plus」アプリのバージョンを確認できます



アプリの設定を行う

発信者番号の通知、着信設定、キーパッドの設定などが行えます



設定一覧画面



アプリの設定画面

1.

設定ボタン  をクリックして

設定一覧画面にある[アプリの設定]をクリックします

2.

アプリの設定の説明は以下の通りです。

機能説明

1	キーパッド音	キーパッドをクリックした時の音を設定できます
2	発信者番号の通知・非通知設定	発信者番号の通知・非通知を設定できます
3	050 plusの自動起動	PCを起動したときの、050 plusの自動起動有無を設定できます
4	通話時のおトク額表示	通話終了時のおトク額表示の有無を設定できます
5	おトク額表示プランの選択	おトク額表示機能の携帯電話会社やプランを設定できます



■ サウンドの設定を行う

着信音ON-OFFや着信音、保留音の選択、スピーカーやマイクの設定を行います



設定一覧画面

サウンド設定画面

1.

設定一覧画面の[サウンドの設定]をクリックします

2.

以下の項目について設定を行うことができます

1

着信音のオン・オフが設定できます

2

音声ファイルを選択することで着信音を変更できます ※ファイル形式:WAVファイルのみ
 ・ **ファイル選択** で設定する音声ファイルを選択します
 ・ **再生** で設定されている音声ファイルを再生することができます

3

通話中の保留音を3種類から選択できます **再生** で保留音を再生して確認できます

4

スピーカー及びマイクのデバイスや音量を設定します。
 ・ デバイス設定のデフォルトは、OSの[既定のデバイス]に設定されています。プルダウンで変更することができます
 ・ スピーカー・マイクの音量レベルをスライダーで左右に動かして調節できます



自分の電話番号を確認する

設定一覧から自分の電話番号を確認します



1.

画面下部の設定ボタン  をクリックし、
設定一覧画面にある「自分の050番号」をクリックします

2.

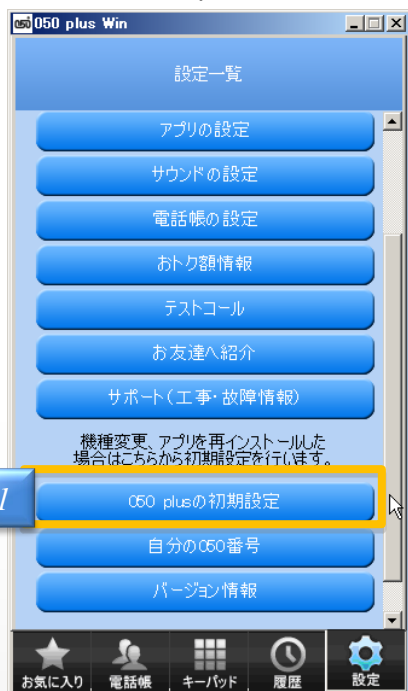
自分の050番号が表示されます



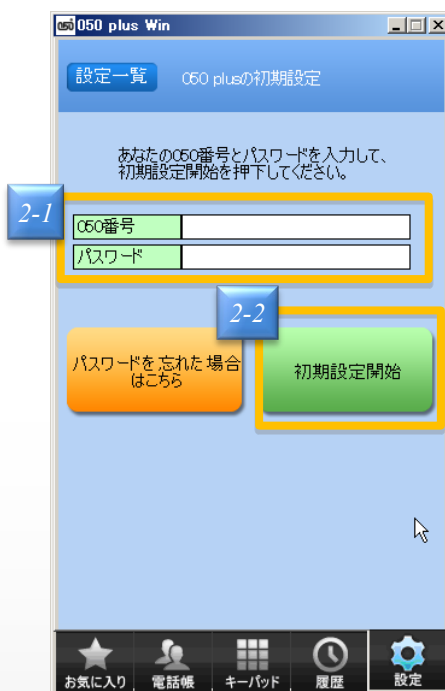
機種変更やアプリ再インストール時に初期設定を行う

機種変更や「050 plus」アプリを再インストールした際は 050 plusの初期設定を行います

※機種変更やアプリ再インストールを行った場合でも、「050 plus」の利用設定を行うことで、
現在ご利用中の「050 plus」のアカウントをそのままご利用いただけます




設定一覧画面



「050 plus」初期設定画面

1.

画面下部の設定ボタン  をクリックして、
設定一覧画面にある[050 plusの初期設定]ボタンをクリックします

2.

「050 plusの利用設定」画面で、
＜2-1＞ 050番号、パスワードを入力ください
＜2-2＞ 「初期設定開始」ボタンをクリックすると設定が完了します

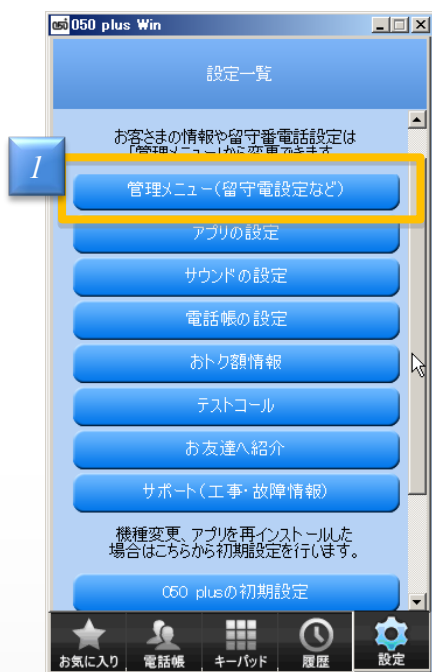


Chapter07 :管理メニューへログイン



管理メニューへログインする

お客さま情報確認・変更、パスワード変更などを行うときは、管理メニューへログインします




設定一覧画面



パスワードの入力画面

1.

画面下部の設定ボタン  をクリックし、設定一覧画面の「管理メニュー(留守電設定など)」をクリックします

2.

お申込み時に登録した「各種設定用パスワード」を入力します
※次回以降、パスワード入力を省略する」にチェックを入れると、次のログイン時以降、パスワードの入力が不要になります

3.

ログインボタンをクリックしてください。
パスワードが正しければ、管理メニューが表示されます

4.

パスワードを忘れてしまった場合は、「パスワードを忘れた場合はこちら」をクリックしてください。
※次の画面でパスワードの再発行が行えます。

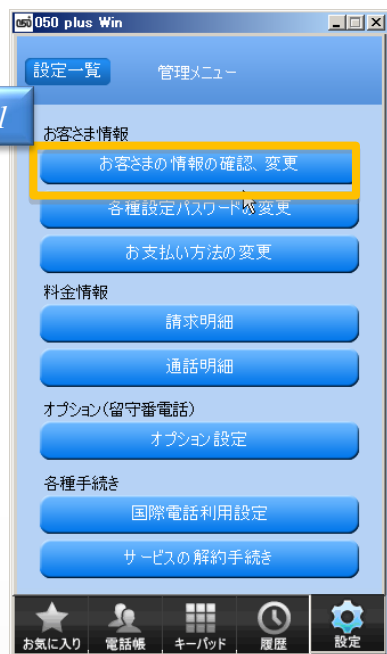


Chapter08 :各種変更手続き

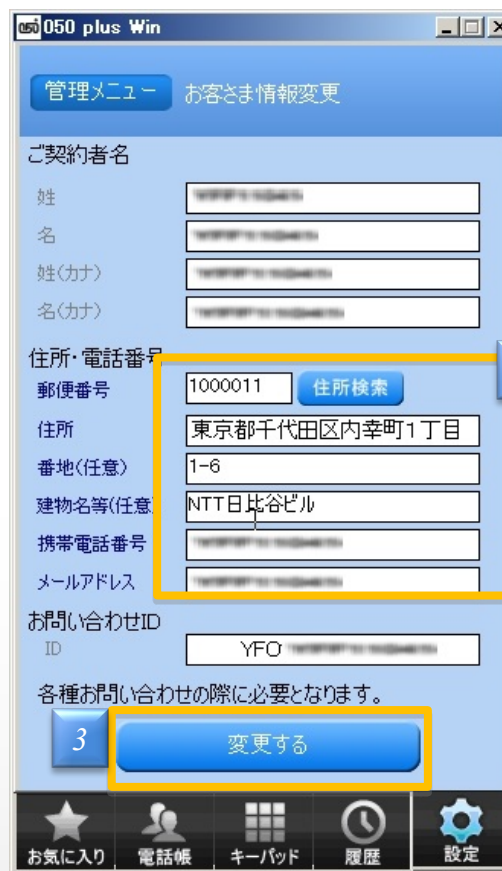


住所・電話番号、メールアドレスを変更する

お客様の住所やメールアドレスなどの情報を変更することができます



管理メニュー画面



お客様情報変更画面

1.

管理メニューログイン後、「お客様情報の確認、変更」ボタンをクリックします

2.

変更したい項目を修正してください
最後に「変更する」ボタンをクリックしてください

※住所は郵便番号検索を行うことで自動的に入力されます
また「ご契約者名」及び「お問合せID」は変更できません



各種変更手続き

Section

02

Chapter 08

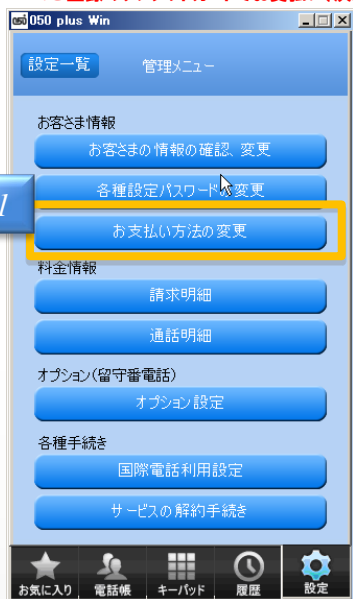
支払い方法を変更する

ご登録のクレジットカード情報の変更が行えます。

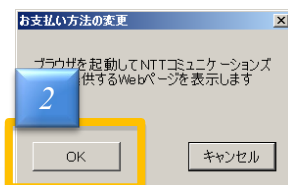
※別のクレジットカードへの変更、及びOCN合算支払いからクレジットカード払いへの変更が以下の操作で行えます。

以前の登録と同じクレジットカードでのお手続きはできません。同じクレジットカードで再登録を行う場合*は次ページをご確認ください。

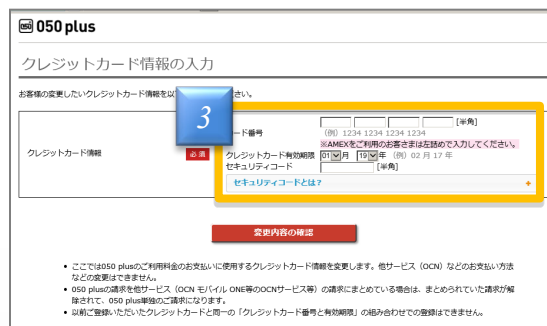
*ご登録のクレジットカードでお支払い(決済)ができないなどの理由により、料金請求書をお届けしている場合を含む



管理メニュー画面



ブラウザ起動確認ダイログ



クレジットカード情報入力画面

1.

「管理メニュー」ログイン後
[お支払方法の変更]ボタンをクリックします

2.

「お支払い方法の変更」ボタンをクリックします(クリック後、ブラウザが起動します)

3.

「クレジットカード情報の入力」画面にて、変更したいカード情報を入力し[変更]ボタンをクリックしてください

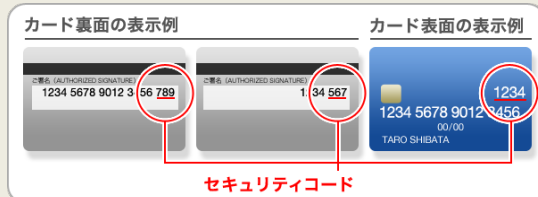
■変更に必要な情報:

カード番号／有効期限／セキュリティコード

【セキュリティコードとは...】

クレジットカードに記載されたご署名欄の右上に印字されている数字の下3桁(または下4桁)となります

※一部のクレジットカードは表面に印字されていますのでご注意ください



※更新・再発行などの理由により、カード番号や有効期限が変更になった場合、セキュリティコードも変更となりますのでご注意ください

※カードの発行年月や種類によって、一部セキュリティコードが記載されていない場合がございます。記載がない場合やかすれて見えなくなっている場合は、お手数ですがクレジットカード会社までお問い合わせください



クレジットカード変更の注意事項

以前の登録と同じクレジットカードでのお手続きはできません。同じクレジットカードで再登録を行う場合*は以下の方法でご登録をお願いいたします。

*ご登録のクレジットカードでお支払い(決済)ができないなどの理由により、料金請求書をお届けしている場合を含む

<ご登録手順>

- ① ご請求番号を準備のうえ、下記のURLにアクセスしてください。

<http://506506.ntt.com/r/bill/cc/>



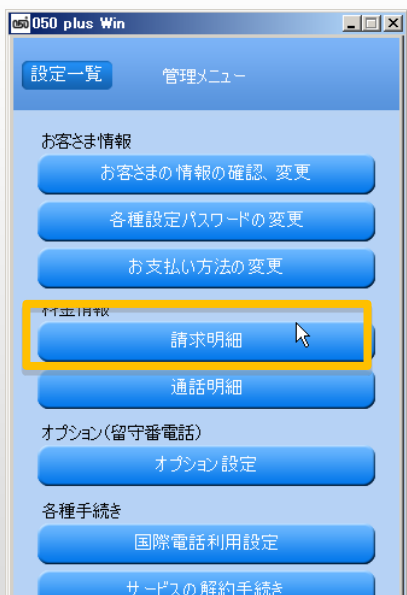
QRコードからもアクセスできます。

- ② 以降、画面の案内に従いクレジットカードを登録してください。

<注意事項>

ご登録の際に、お客さまの「ご請求番号」が必要です。アプリの請求明細画面よりご確認ください。

アプリからのご確認方法



お客さまの「ご請求番号」が表示されています。

アプリの[設定] → [管理メニュー]
→ [請求明細] をクリックしてください。

※「料金請求書」がお手元にあるお客さまは、[こちら](#)からも確認ができます。



Chapter09 :パスワードについて



パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた場合の再発行手続きを行います



1. 設定一覧の[050 plusの初期設定]をクリックします

2. 「050 plusの初期設定」画面にて
[パスワードを忘れた場合はこちら]ボタンをクリックすると、パスワード再発行画面に移動します

3. お客様の050番号と、登録済のメールアドレスを入力して
「パスワード再発行」をクリックしてください。
入力した情報が間違いなければ、登録されているメールアドレスに仮パスワードを送ります。



新しいパスワードに変更する

「050 plus」の各種設定等に使用するパスワードの変更を行います



管理メニュー画面

パスワードの変更

1.

「管理メニュー」ログイン後、[各種パスワードの変更]ボタンをクリックします

2.

「パスワード変更」画面にて下記の必要情報を記入し、[変更する]ボタンをクリックすると、パスワード変更が完了します

※パスワードは、半角英数8桁以上となります

※パスワードは、忘れないよう控えをとることをおすすめします



Chapter10 :ご利用明細



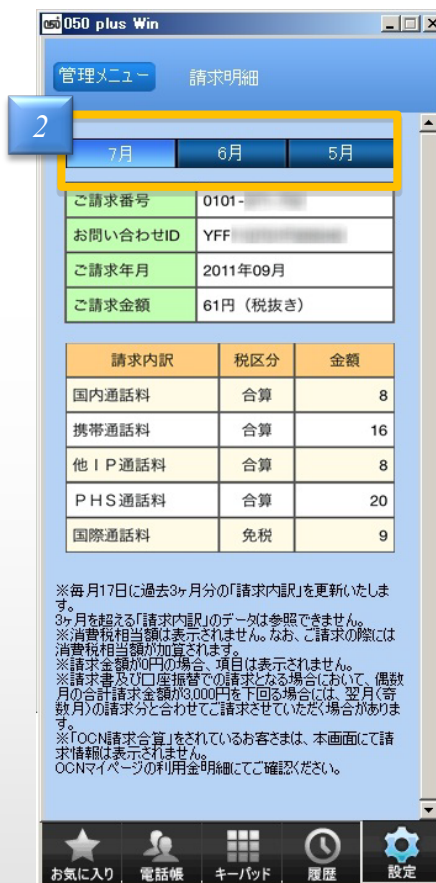
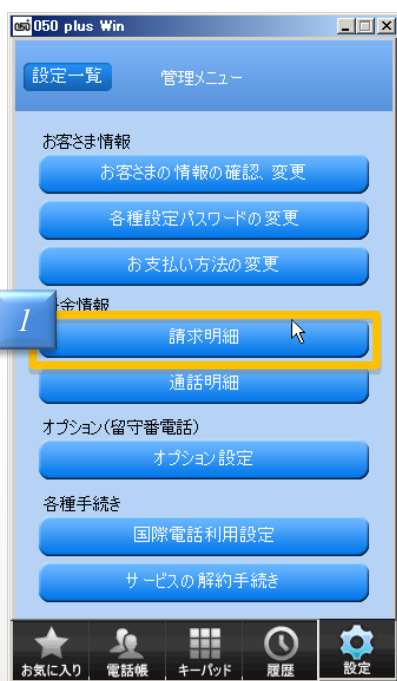
「050 plus」の請求明細を確認する

「050 plus」の請求明細を確認

※明細は、当月から過去3ヶ月間のご利用合計および内訳についてご確認ください

1.

「管理メニュー」ログイン後、[請求明細]ボタンをタッチすると、「請求明細」が表示されます



請求明細画面

表示月の選択欄 **2** で、参照したい該当月をクリックすると、選択した月の明細情報が表示されます。



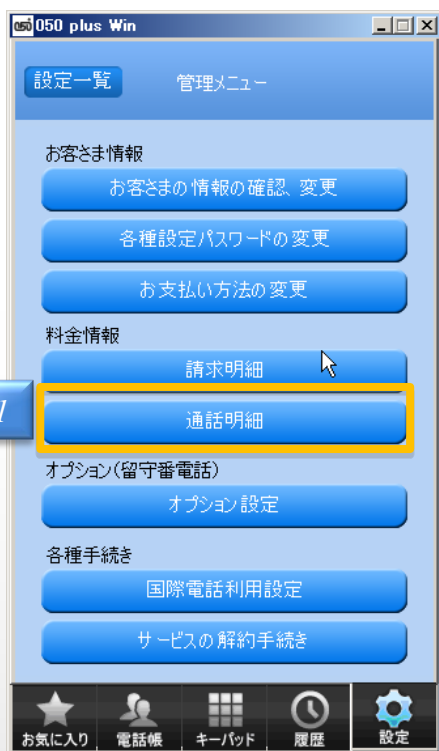
「050 plus」の通話明細を確認する①

「050 plus」の通話明細を確認することができます

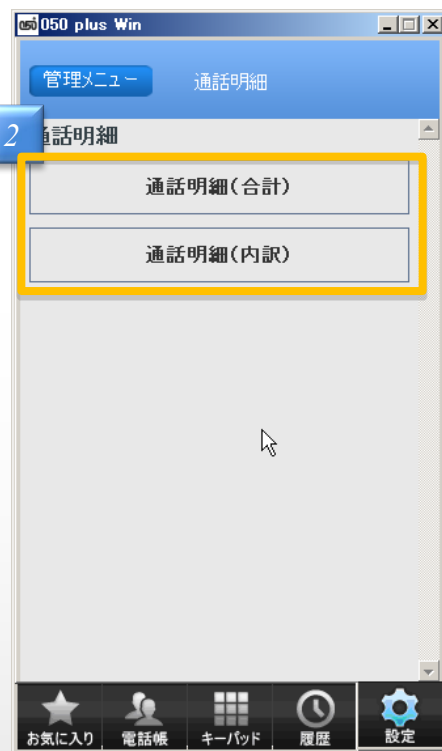
※明細は、当月から過去4ヶ月間のご利用合計および内訳についてご確認ください

1.

「管理メニュー」ログイン後、[通話明細]ボタンをクリックすると、「通話明細」が表示されます



管理メニュー画面



通話明細画面



「050 plus」の通話明細を確認する②

2.

「通話明細」画面では、明細(合計)と明細(内訳)が選択できます

通話明細(合計)を確認

管理メニュー 通話明細

通話明細(合計)

表示月の選択

07月
06月
05月
04月

通話種別	通話数 (回数)	通話時間 (時:分:秒)	通話料金 (円)
携帯通話	6	00:02:52.5	112
合計	6	00:02:52.5	112

※注意事項
通話明細(合計)を確認できるのは、確認する日

通話明細(合計)画面

【通話明細(合計)】画面: 毎月の通話回数、通話時間、通話料金が確認できます

表示月の選択欄①で、参照したい該当月をクリックすると、
選択した月の明細情報が②に表示されます。

通話明細(内訳)を確認

【通話明細(内訳)】画面: 通話先、通話ごとの料金が月毎日別に確認できます

管理メニュー 通話明細

通話明細(内訳)

表示月の選択

07月
06月
05月
04月

下4桁非表示 下4桁表示

日付	電話番号	利用時刻	通話料
2011/04/15	090-8888-****	16:12	16.0円
2011/04/16	090-8888-****	23:17	16.0円
2011/04/19	080-1010-****	23:20	16.0円
2011/04/20	080-1010-****	10:58	16.0円
2011/04/20	080-1010-****	11:01	16.0円

戻る

通話明細(内訳)画面

管理メニュー 通話明細

通話明細(内訳)

詳細

通話年月日	2011/04/15
通話開始時刻	16:12:42.0
通話先電話番号	090-8888-****
通話先地域	携帯通話
通話時間	00:00:05.5
通話種別	携帯通話
サービス表示	
料金	16.0

次の明細へ

戻る

表示月の選択欄③で、該当月をクリックすると、選択した月の明細
情報が④に表示されます。

⑤をクリックすると、連絡先別のご
利用明細が確認出来ます。

⑥で次の明細を確認できます



Chapter11 :テストコール



■ テストコールで050 plusを体感する

テストコールを利用すると「00 plus」の通話を無料で体感できます



設定一覧画面

テストコール詳細画面

1.

画面下部の設定ボタン  をクリックして、
設定一覧画面にある「テストコール」ボタンをクリックします

2.

「テストコール」画面にて、「発信する」ボタンをクリックすると「050 plus」の通話を体感することができます。ガイダンスに従ってご利用ください。

※通話料はかかりません

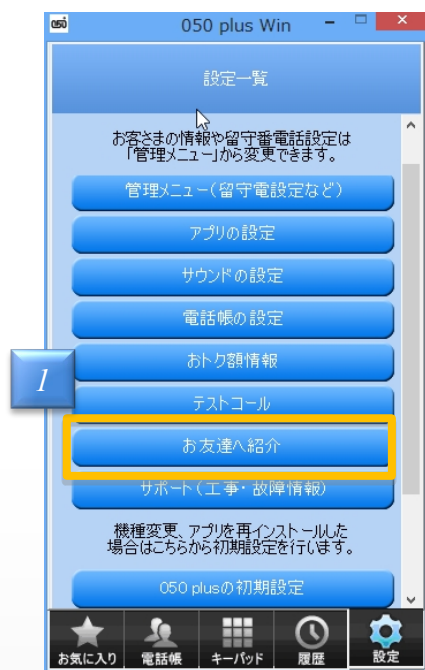


Chapter12 :お友達へ紹介

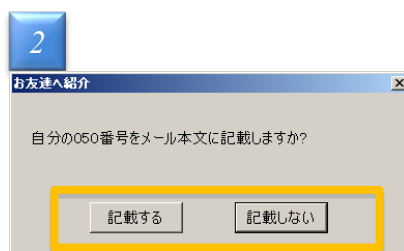


050 plusをお友達へ紹介する

お友達へ自分の050番号やアプリのURLをメールでお知らせすることができます



設定一覧画面



スマホの通話料が安くなるIP電話アプリ「050 plus」を紹介します。
・携帯や固定電話への通話が安い！
・アプリ同士なら24時間通話無料！

私の 050 plus 電話番号：
050XXXXXXXX

●詳しくは「050 plus」サイトで
<http://050plus.com/>

1.

画面下部の設定ボタン



をクリックし、

設定一覧画面にある[お友達へ紹介]ボタンをクリックします

2.

自分の050番号をメールに「記載する」「記載しない」を選択できます

どちらかを選択すると、メールが起動しますので、宛先を入力し、送信してください

※「050 plus」は、アプリ同士の通話料が無料です。お友達も一緒にお使い いただくとよりおトクにご利用いただけます
ぜひ、ご紹介ください！



Chapter13 :おトク情報表示機能



☐ 通話料のおトク額情報を確認する

通話終了後、通話ごとの通話情報(通話時間・料金・累積金額 等)やおトク金額の目安を表示します

050 おトク情報

050 plusの通話情報(目安)

通話時間 00:01:49

通話料 0.0円 ①

携帯電話で発信した場合の通話料(目安)

タイプS バリューの場合

84.0円 ②

(84.0円おトクでした。) ③

今月の累計おトク額

タイプS バリューの場合

84円おトク ④

⑤ ※おトク額表示についての注意

上記全ての項目は050 plusで発信した場合の情報の目安です。月間累計おトク額は、050 plusの月額基本料及び携帯電話各社の月額基本料、割引サービス等を考慮していません。各社の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。

閉じる

通話終了時画面

- | | |
|---|--|
| ① | 「050 plus」ご利用時の通話料金の目安です |
| ② | 設定しているプランで発信した場合の通話料金です |
| ③ | 設定しているプランで発信した場合の通話料および、実際の通話料との差額(おトク額)です
※③= ②-① |
| ④ | 月間のおトク額の累積金額の表示です |
| ⑤ | おトク表示についての注意 詳細については(http://050plus.com/profit/index.html)をご覧ください |



■ 毎月のおトク額情報を確認する

どれだけおトクになったかを月ごとに確認できます



1.

画面下部の設定ボタン  をクリックし、
設定一覧画面にある「おトく額情報」をクリックします

2.

「おトく額情報」画面から、月ごとの累積おトく額情報の目安が確認できます

■ 【おトく額情報】画面の＜月間累積おトく額＞では、「iPhoneを利用した場合」と「050 plusを利用した場合」の差額の累計についてお知らせします
当月を含む過去3ヶ月について表示されますので、毎月の目安にご利用ください



おトク表示のプラン選択

おトク額表示の比較対象となる通信事業者を選択します。



1.

設定一覧画面にある[アプリの設定]をクリックします

2.

アプリの設定画面から
「おトク額表示のプラン選択」をクリックします。

3.

ご利用の携帯電話会社とプランを選択して、最後にOKをクリックします



Chapter14 :その他



国際電話利用設定変更

国際電話の利用設定(発信する・しない)を変更することができます。

The process is shown in three steps:

- 管理メニュー画面**: The '国際電話利用設定' (International Phone Settings) button is highlighted with a yellow box and labeled '1'.
- 国際電話利用設定画面**: The '変更を依頼する' (Request Change) button is highlighted with a yellow box and labeled '2'. The screen shows the current status: '国際電話を利用できます' (International phone can be used).
- 国際電話利用設定画面**: The 'お問い合わせ' (Contact Us) button is highlighted with a yellow box. The form contains fields for name, 050 IP phone number, contact number, email, and international phone code.

1.

「管理メニュー」ログイン後、[国際電話利用設定]ボタンをクリックします

2.

「国際電話利用設定」画面にて、現在の設定状況をご確認後、変更を希望される場合は「変更を依頼する」ボタンをクリックします。

3.

お問い合わせフォームをクリックします。フォームの内容に従い手続きを行ってください。

- お名前、050IP電話番号、ご登録されている連絡先電話番号、メールアドレス、国際電話の利用有無(利用する／利用しない)を入力ください。
- 050 plusのサービス申込みから20日以内の場合に国際電話をご利用されたい場合は、「契約内容のご案内ハガキ」に記載された国際電話利用コードを入力してください。
- 入力内容に誤りが無いかを確認してください。
- 「送信する」をクリックすると、前のページで入力したメールアドレスに受付完了のメールをお送りします。
- 設定変更が完了しましたら、お申込み時、または管理メニューでご登録されているメールアドレスに設定完了メールをお送りいたします。(受付から設定変更完了まで4営業日程度かかる場合があります)



■ 解約手続き

サービスを解約する場合は、アプリから解約の手続きを行います



1.

「管理メニュー」ログイン後、[サービスの解約手続き]ボタンをクリックします

2.

「解約」画面にて、解約についてのご注意事項をご確認後、同意いただける場合は「上記に同意する」チェックボックスに「✓」マークを入れ、[次へ]をクリックします

3.

「解約理由」画面にて、アンケート項目が表示されますので、ご協力をお願いいたします
アンケートご入力後、[解約する]ボタンをクリックすると、解約のお手続きが完了します
頂いたご意見につきましては、今後のより良いサービス提供に向けての参考にさせていただきます



Bluetooth機器の利用

1. Bluetooth機器は下記条件にて利用可能です

Bluetooth バージョン	2.1+EDR 以上
対応プロファイル	HSP (Headset Profile) ※Bluetoothヘッドセットと通信を行うプロファイル

※上記に対応しているBluetooth機器でも、ご利用できない場合があります。
ご利用の際はBluetooth機器やPCの取り扱い説明書をよく読み、注意事項に従ってください。

2. 下記原因により、音声の途切れなどで通話が困難な場合があります。

- Bluetooth機器とPCの相性や距離
- Bluetooth機器やの状態(電池残量等)
- 電波干渉の影響(Wi-Fi (IEEE802.11b/g) 利用時等)



■ 複数の端末で利用する場合の注意事項

複数の端末に同じ050番号を設定して同時に利用する場合
通話に下記の制限があります。

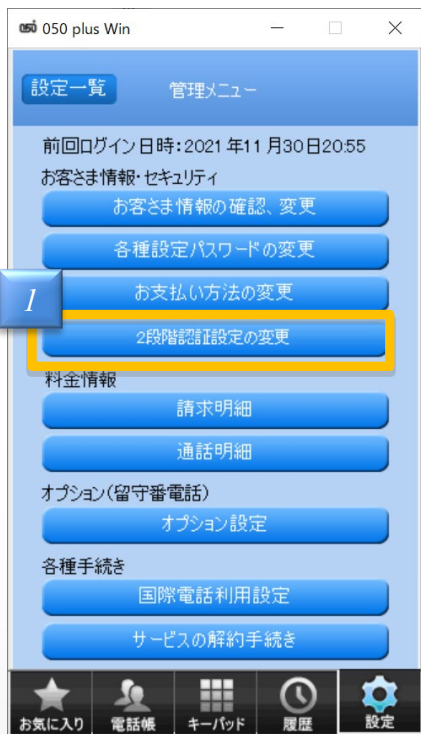
1. 複数の端末で同時に通話を行うことはできません
2. 複数の端末に同じ050番号を設定した後に希望の端末で確実に通話を行いたい場合、他の全ての端末の「050 plus」を終了し、かつ希望の端末で「050 plus」を再起動してください
3. ある端末で通話中に「050 plus」に着信すると発信者はお話し中の音が聞こえます。留守番電話が設定されている場合留守番電話センタに接続します



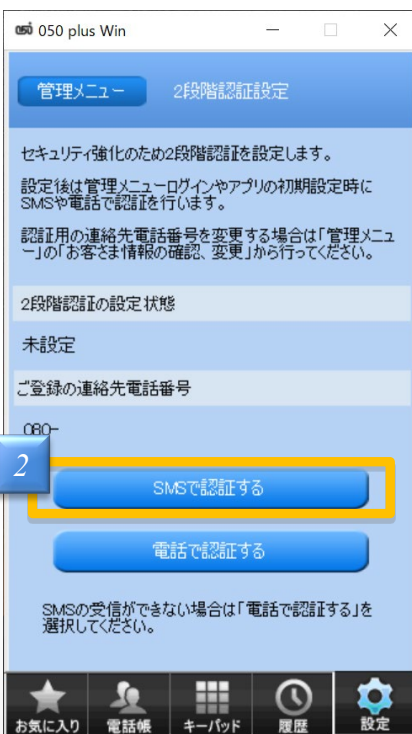
■ 2段階認証について①

- ・セキュリティ強化のため、2段階認証を設定することができます。
- ・設定後は、管理メニューログインや初期設定の際に電話番号の認証が必要となります。

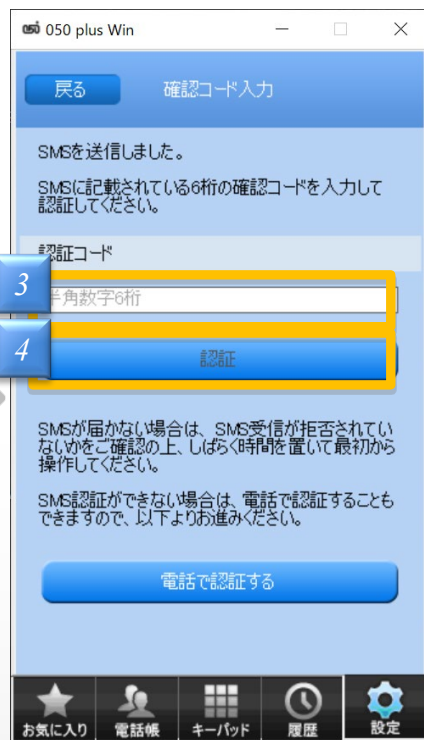
<2段階認証の設定(SMSで認証する場合)>



管理メニュー画面



2段階認証設定画面



確認コード入力

1. アプリの[設定一覧]→[管理メニュー]内の「2段階認証設定」をクリックします。

2. 「SMSで認証する」をクリックします。
※ご登録済の電話番号にSMSが送付されます。

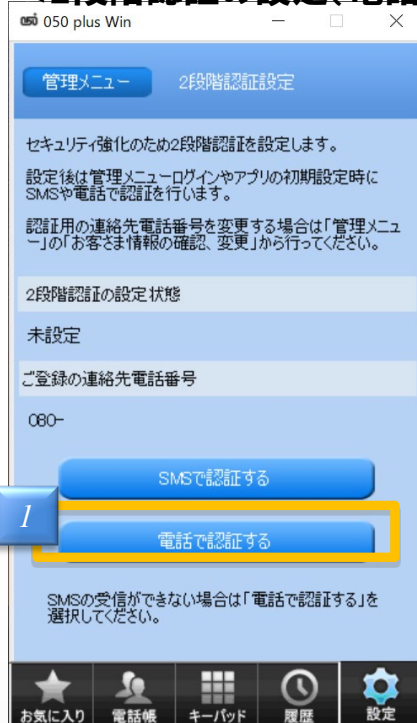
3. 送信されたSMSに記載されている6桁の確認コードを入力します。

4. 「認証」をクリックします。
入力した確認コードが合致していれば設定が完了します。

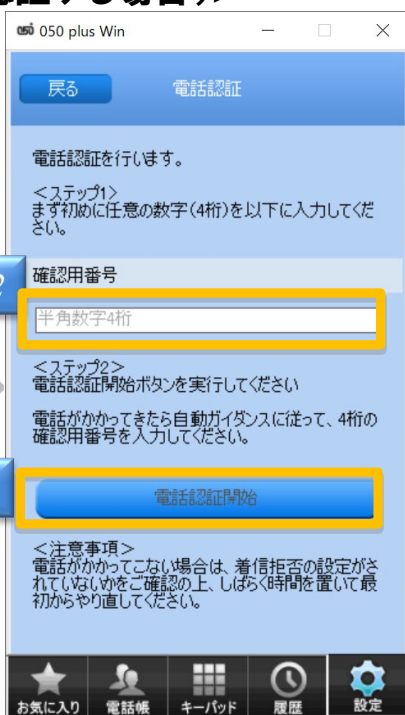


2段階認証について②

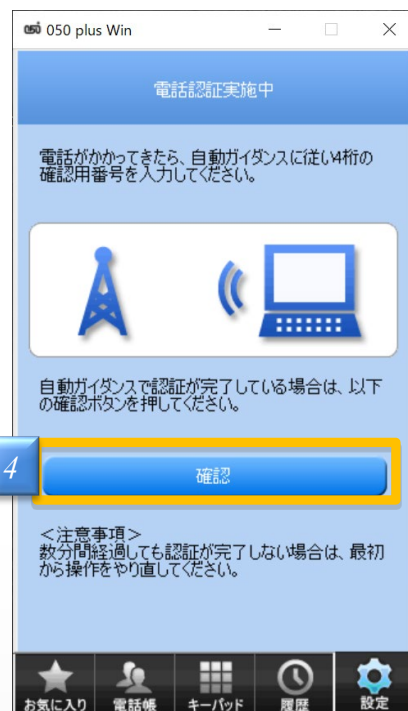
<2段階認証の設定(電話で認証する場合)>



2段階認証設定画面



電話認証画面



電話認証実施中画面

1.

アプリの[設定一覧]→[管理メニュー]→「2段階認証設定画面」に移動し「電話で認証する」をクリックします。

2.

お好きな数字4桁を入力してください。

3.

「電話認証開始」をクリックしてください。
しばらくすると、ご登録の連絡先電話番号後に電話がかかってきますので、音声案内に従い「2」で入力した数字4桁を入力してください。

4.

「確認」をクリックします。
「3」で正しく入力が完了していれば、設定が完了します。



■ 2段階認証について③

<2段階認証有効時の管理メニューログイン/初期設定>

- ・2段階認証の設定後は、「管理メニューログイン」や「初期設定」の際にSMS認証または電話認証が必要となります。
- ・以下、管理メニューログイン時の例を記載します。



1. 「管理メニュー（留守電設定など）」をクリックします。

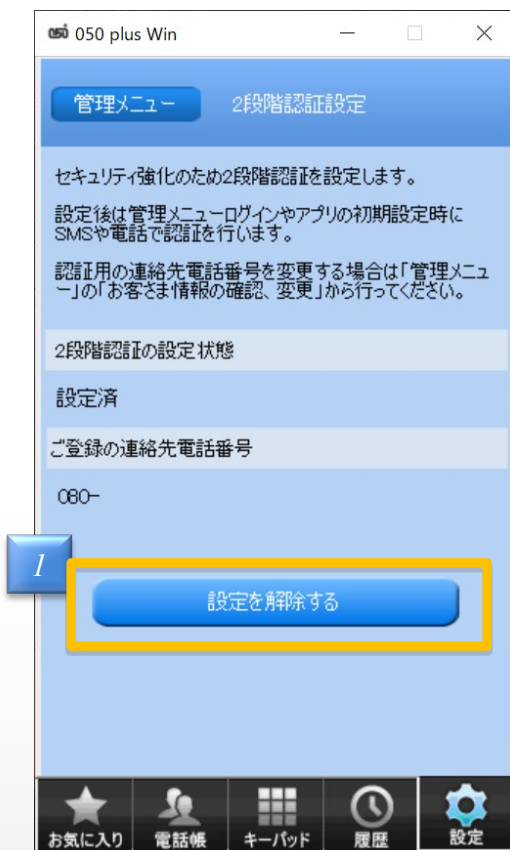
2. パスワードを入力してログインをクリックします。
※ここまでは、2段階認証OFFの時と同じです。

3. 「SMSで認証する」または「電話で認証する」のどちらかを選択します。
※以後の操作は2段階認証を有効にするとときと同様です。
画面上の案内に従い実施してください。



■ 2段階認証について④

<2段階認証設定を解除する>



1.

アプリの[設定一覧]→[管理メニュー]→「2段階認証設定画面」に移動して、「設定を解除する」をクリックしてください。
設定完了メッセージが表示されたら完了です。

※なお、ご登録の連絡先電話番号を変更した場合も、2段階認証設定が解除されます。
変更後の電話番号で改めて2段階認証を設定してください。



よくあるご質問（FAQ）

本マニュアルに記載されている操作ガイドにご不明な点がある場合、
その他ご不明な点がございましたら下記サイトをご参照下さい。



「050 plus」 FAQサイト

<https://support.ntt.com/050plus/faq/>

